

## **Sandra Vélez, directora Comercial del IBAL**

Un cordial saludo a todos los ibaguereños, usuarios de nuestra Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL. Recordarles que seguimos fortaleciendo nuestros canales de comunicación cada vez más cercanos a los ciudadanos. Los 'Lunes de Puertas Abiertas' de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. en nuestras oficinas ubicadas en La Pola, en la planta de La Pola.

Otra estrategia que tenemos de cercanía es la página web [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co) dando la opción PQR, ustedes pueden también comunicarse con nosotros, y así no tenerse que desplazar a nuestras oficinas. Pero también los esperamos en nuestras oficinas ubicadas en La Pola, en F25 segundo piso, en el CAMI Norte de La Floresta detrás de INFIBagué, donde los estaremos atendiendo en horario laboral, lunes de 7:00 a.m. a 11:45 a.m. y en la tarde de 2:00 a 5:30 de la tarde. Los viernes recuerden que tenemos horario especial que es jornada continua de 7:00 de la mañana a 2:00 de la tarde en todos los tres puntos de atención.

También se pueden comunicar con nosotros a través de la línea WhatsApp número 317-603-7777, por allí también les vamos a suministrar información. Recuerden que solamente funciona la línea de WhatsApp en horario laboral. También tenemos como canal de comunicación la ventanilla única a través del correo electrónico, pueden escribirnos un con la petición, la duda, la solicitud que tengan a [ventanillaunica@ibal.gov.co](mailto:ventanillaunica@ibal.gov.co). Recuerden que en el IBAL seguimos fortaleciendo los canales de comunicación cada día más cerca a nuestra ciudad.