

**Sandra Vélez, directora Administrativa y Financiera**

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, informa a la comunidad que el viernes 15 de agosto de 2025 no se prestará atención al público en los Centros de Atención Personalizada (CAP), en ocasión a la conmemoración del Día del Servidor Público que está institucionalizada por el DAFFP – Departamento Administrativo de la Función Pública y es el deber en nuestra empresa hacer dicha conmemoración con una capacitación a todos los servidores.

También contarles que el equipo operativo continuará laborando en sus turnos habituales, con el fin de garantizar la atención oportuna de cualquier eventualidad que se presente en el suministro de agua en la ciudad.

Les recordamos entonces que la atención en nuestros centros CAP hasta el jueves 14 de agosto hasta las 5:30 de la tarde. Este viernes no se prestará atención al público pero el martes luego del festivo, continuaremos atendiendo en nuestros Centros de Atención Personalizado, como empresa agradecemos la comprensión a los usuarios frente a la realización de este tipo de actividades y recordamos que los canales virtuales seguirán habilitados para consultas y pagos.

Este martes 19 los esperamos en nuestro IBAL de puertas abiertas desde las 7:30 de la mañana, un equipo especializado estará listo para resolver sus dudas e inquietudes.