



Centros de Atención Personalizada C.A.P.

Carrera 3 No. 6 – 94
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola
Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima
ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

Iván Quesada, director Comercial del IBAL

Un cordial saludo apreciados usuarios con el objetivo de acercar la oferta institucional a cada rincón de la ciudad, la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, desarrollará una nueva jornada de atención comunitaria este viernes 5 de septiembre en el barrio El Carmen.

Durante la actividad a realizarse desde las 7:30 de la mañana hasta las 2:00 de la tarde, los usuarios tendrán la oportunidad de recibir orientación sobre facturación, servicios de acueducto y alcantarillado, además de acceder al beneficio de condonación de intereses de mora hasta en un 80%, siempre y cuando realicen su pronto pago, u obtener el apoyo por cuotas.

Paralelamente, el personal operativo de la empresa llevará a cabo trabajos de limpieza de rejillas, pasacalles y sumideros con el equipo vactor, lo que permitirá mejorar el sistema de alcantarillado y optimizar la movilidad en el sector.

Les recordamos a los ibaguereños que si desean otros servicios nos pueden visitar en los centros de atención personalizadas, ubicados en: la Carrera 3 No. 6-94, Carrera Quinta #41 -16 local 202 edificio f25 y/o en el CAMI Norte barrio la floresta en la calle 60. en los horarios de atención de lunes a jueves de 7:00 a 11:45 a.m. y 2:00 a 5:30p.m. los viernes 7:00 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua

De esta manera, el IBAL reafirma su compromiso de estar más cerca de los ibaguereños, escuchando sus necesidades y brindando soluciones oportunas.

www.ibal.gov.co
f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal

