



# IBAL

**EMPRESA IBAGUERENA DE  
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**



The background of the image features a blue sky with faint, white, wavy lines. On the left side, there are dark silhouettes of trees. On the right side, a portion of a roller coaster track is visible, including a large circular loop and a section of the track with a wooden support structure.

# IBAL

## Contigo

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA Exceso de confianza Baja percepción del riesgo 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)	000 DEFECTO DE LOS AGENTES 099 otros defectos no especificados en otra parte (herramientas de trabajo con elementos cortopunzantes) 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte (herramientas con elementos cortopunzantes - puntillas) 500 INADECUADAMENTE PROTEGIDO 501 sin protección (riesgos mecánicos o físico exceptuando riesgos eléctricos y radiaciones) Material de trabajo) material de trabajo con elementos cortopunzantes.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 900 ACTO SUBSTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE Contacto con materiales de trabajo con puntas filudas, puntillas elementos cortopunzantes.

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba formaleteando para fundir un pasacalle y al palear hacia atrás se lesiono con la tabla que estaba manipulando el compañero en la parte de atrás generándole herida en el tercer y cuarto dedo de la mano derecha. El trabajador se direcciona a Asotrauma

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo riesgo mecánico (herramientas de trabajo y la importancia del autocuidado al momento usarlas). respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Alcantarillado.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en identificación de peligros y riesgos - prevención riesgo mecánico- uso de herramientas manuales y la importancia del autocuidado.
- Acta de reincorporación laboral



# MENSAJE



**ANTES DE INICIAR TU  
ACTIVIDAD, LOS  
PELIGROS Y RIESGOS  
DEBES IDENTIFICAR,  
DEBEMOS PREVENIR  
UNA EVENTUALIDAD.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
300 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 Riesgos ambientales no especificados en otra parte (zona con polución por ventilación debido a tráfico constante y material particulado en el piso).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida.	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (EL operario no hacía uso de gafas de seguridad en la realización de la tarea)

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 02 se encontraba realizando limpieza en la parte externa de una excavación, por el viento y el polvo le cayó una esquirla en el ojo derecho causándole inflamación y molestia.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, uso adecuado de los elementos de protección personal.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en Prevención de accidentes, auto cuidado, uso adecuado de los elementos de protección personal.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
-

# MENSAJE



**VER BIEN NO ES UN  
LUJO, ES UNA  
NECESIDAD PARA UNA  
VIDA PLENA.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

### CAUSAS BASICAS

#### FACTORES PERSONALES

100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA  
108 bajo tiempo de reacción  
300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA  
304 rutinas, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.

#### FACTORES DE TRABAJO

N/A

### CAUSAS INMEDIATAS

#### CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES

300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS  
339 Métodos o procedimientos peligrosos no especificados en otra parte (el mal estado de la cajas de los medidores y su mantenimiento depende de externos)

#### ACTOS SUBSTANDARES

400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES  
200 NO ASEGURAR O ADVERTIR  
350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO: (El trabajador para hacer la relectura tuvo que retirar parte de un andén que se encontraba sobre la caja del medidor ya que el medidor no tenía tapa, no tuvo la precaución la precaución para retirarla, lo que causo el accidente).

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El asegurado se encontraba realizando relecturas de los contadores del agua en el barrio jardín Santander al revisar un medidor este tenia una piedra el asegurado intenta retirarla y esta le cae en el tercer dedo dela mano derecha provocando dolor edema e inflamación cargo operario 01 telefono 316 4167770



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes por riesgo mecánico, e inspección del área (medidor), percepción del riesgo identificando peligros y riesgos antes de acceder a realizar su función respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Retroalimentación en inspección del área de trabajo antes de iniciar la labor - baja percepción del riesgo - identificación de peligros y riesgos.
- Realizar campaña de sensibilización a los usuarios con el área de gestión comunicaciones sobre el estado de los medidores y prevención de mordeduras de mascotas para el fácil acceso de los operarios.

# MENSAJE



**TOMAR LAS DECISIONES  
CORRECTAS ES MAS FACIL CUANDO  
PREVIENES TUS RIESGOS.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos a exposición a animales salvajes)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (La trabajadora recibió con anterioridad al accidente una capacitación en prevención de riesgo biológico entre los temas mordeduras y picaduras, aun así, son riesgos latentes a los que el trabajador se encuentra expuesto al realizar sus actividades laborales fuera de la empresa en lugares públicos).	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Funcionaria que se encontraba realizando la actividad de toma de lecturas comuna 2 codigo 169caminando por la cera y el perro la atacomyordio en el dorso de la mano derecha generandole heridsangrado. cargo operativo 01

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo biológico por mordedura de perro – responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura y picaduras
- Emitir oficio a propietaria del predio informando la importancia de vacunar a su mascota para prevenir la propagación de enfermedades a otros animales y a los humanos, así mismo dar acceso sujetando su canino prevenir que muerdan a los operarios al tomar las lecturas.
- Realizar campaña de sensibilización a los usuarios con el área de gestión comunicaciones sobre el estado de los medidores para el fácil acceso de los operarios.

# MENSAJE



**CON SEGURIDAD, ATENCION Y  
CUIDADO, SIN LESIONES NI DAÑOS  
SEGUIREMOS ADELANTE.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA</p> <p>106 Falta de juicio (Exceso de confianza)</p> <p>200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA</p> <p>205 Exposición a riesgos contra la salud.</p> <p>400 FALTA DE CONOCIMIENTO</p> <p>405 Ordenes mal interpretadas (debido a no seguir las instrucciones que se han dado en las capacitaciones dictadas sobre el uso adecuado de los elementos de protección personal y la identificación de peligros y riesgos según el cargo para el que fue contratado).</p>	<p><b>000 DEFECTO DE LOS AGENTES</b></p> <p>035 Desgastado, raído, roto, etc. (rejilla oxidada)</p> <p><b>300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS</b></p> <p>320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos (la rejilla es de dos hojas para abrir hacia extremos opuestos, se levantó completamente aprovechando que los anclajes al concreto no estaban funcionando por desprendimiento)</p> <p><b>400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC., EXCEPTUANDO LAS PERSONAS</b></p> <p>430 Inadecuadamente asegurados contra movimientos inconvenientes.</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p><b>100 INGENIERÍA INADECUADA</b></p> <p>105 Evaluación deficiente de la condición conveniente para operar (La rejilla se encuentra suelta del concreto por lo que no se podía operar de la forma con su diseño original)</p> <p><b>300 MANTENCIÓN DEFICIENTE</b></p> <p>303 Aspectos preventivos inadecuados para ajuste y ensamble</p> <p><b>600 USO Y DESGASTE</b></p> <p>602 Prolongación de la vida útil del elemento</p> <p>605 Manutención deficiente (la rejilla se encuentra desgastada por oxidación y gases, dañando bisagras y no se le había realizado algún mantenimiento preventivo)</p>	<p>100 OMITIR EL USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN DISPONIBLE (según imágenes de la cámara instalada en el área cercana al accidente, el operario no hacía uso de su dotación ni los elementos de protección personal)</p> <p>200 NO ASEGURAR O ADVERTIR</p> <p>209 No especificados en otra parte (los operarios no se aseguran inspeccionando el estado de la rejilla antes de realizar el movimiento)</p>

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Trabajador que en actividad laboral (limpieza de rejilla), en la PTARD AMERICAS, al levantar la rejilla con el compañero, sufre trauma en el pie derecho al caerle la rejilla sobre el mismo por desprendimiento de bisagras.



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Tratamiento Aguas residuales
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo, uso adecuado de los elementos de protección personal y su dotación.
- Realizar inspección de la planta de tratamiento de aguas residuales Américas para reconocimiento del área y de lugares similares
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**SI HAY NORMAS PARA LA SEGURIDAD  
LABORAL, HAY QUE CUMPLIRLAS POR  
TU BIEN Y POR EL DE LOS DEMÁS.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción (Exceso de confianza) 109 Aptitud mecánica deficiente ( la trabajadora se transporta en vehiculo tipo motocicleta desde hace tres meses aproximadamente. 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 202 fatiga debido a la carga o duración de las tareas 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía 400 FALTA DE CONOCIMIENTO 401 Falta de experiencia ( tres meses aproximadamente conduciendo vehículo)	000 DEFECTO DE LOS AGENTES 020 Áspero y tosco debido a que en la intersección se encuentran residuos de distintos materiales (concreto y arena) 100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 110 Carencia del equipo de protección personal necesario para conducir motocicleta. 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgo de terrenos irregulares e inestables)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
100 INGENIERIA INADECUADA 105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar (conducción preventiva ante los riesgos en la vía por mal estado)	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (identificación de riesgos en la vía) 600 ERRORES DE CONDUCCION 601 Conducir demasiado rápido o demasiado despacio ( la trabajadora conducía a 15 km/h, ir demasiado despacio puede generar problemas de equilibrio).

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraba realizando revisiones internas a los predios ubicados en el sector el vergel, conjunto monte verde, la vía estaba en mal estado lo que ocasiono que la moto le patinara y generara la caída al trabajador ocasionándole golpe en la cabeza, hombro y pierna.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1. 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.
- Aplicar formación curso de seguridad vial.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión facturación y recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización de la importancia de mantener la documentación legal vigente y el vehículo en buen estado y en óptimas condiciones, así como la conducción defensiva y preventiva para prevenir el riesgo de accidente de trabajo en las vías, conforme al cumplimiento de la resolución 40595 del 12 de julio de 2022.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.

# MENSAJE



**CUIDEMOS NUESTRA VIDA EN LA VÍA.**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
300 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 Riesgos ambientales no especificados en otra parte (terreno inclinado, irregular y resbaloso por pedregoso)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida.	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	<p>El trabajador se encontraba en el barrio La Ceibita realizando la instalación de tubería de 32", retiro de la herramienta hacia la turbo, resbaló en terreno irregular y destapado, quedó con el pie izquierdo torcido, lo que generó intenso dolor en la rodilla, presenta inflamación y dificultad al caminar.</p>

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por peligros que se clasifican como condiciones de seguridad (locativos)
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en Prevención de accidentes, auto cuidado, verificación del entorno para prevención de accidentes por condiciones de seguridad (riesgo locativo).
- Firma Acta de reincorporación laboral.
-

# MENSAJE



**LOS RIESGOS SIEMPRE ESTÁN  
PRESENTES; ENCONTRAR LA  
MANERA DE EVITARLOS ES  
UNA FORMA DE PRESERVAR EL  
BIENESTAR PROPIO Y EL DE  
LOS DEMÁS.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>000 CAPACIDAD FISICA / FISIOLÓGICA INADECUADA</p> <p>003 capacidad limitada para mantenerse en determinadas posiciones corporales (el trabajador informa verbalmente que presenta sintomatología en el pie izquierdo hace un tiempo por una caída en la casa lo que le impide estabilizarlo en terrenos irregulares).</p> <p>100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA</p> <p>108 bajo tiempo de reacción</p>	<p>200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>FACTORES DEL TRABAJO:</p> <p>600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJO EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS</p> <p>640 Riesgos naturales (riesgo de terrenos irregulares).</p>	<p>400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES</p>

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba realizando lecturas en el barrio el bosque, el terreno era inestable e inclinado lo que ocasiono que el trabajador apoyara mal el pie, ocasionándole dolor en el tobillo - se direcciona al trabajador a la IPS ASOTRAUMA a recibir asistencia médica.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en auto cuidado, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, prevención de caídas a un mismo nivel, distinto nivel, acciones preventivas y correctivas, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización pausas activas comportamiento seguros mientras camina, prevención de caídas a un mismo nivel, distinto nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**LA SEGURIDAD ES  
RESPONSABILIDAD DE  
TODOS; JUNTOS PREVENIMOS  
ACCIDENTES.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>300 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA</p> <p>304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.</p>	<p>300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS</p> <p>320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos. (para realizar la tarea se puede usar una herramienta para no tener contacto con el elemento).</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES</p> <p>009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida.</p>	<p>100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN DISPONIBLE (el operario hacía uso de guantes de seguridad, pero no eran los adecuados para realizar la actividad)</p> <p>350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO</p> <p>356 Usar las manos en lugar de herramientas manuales (para limpiar o retiro de elementos corto punzantes)</p>

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraba realizando la actividad de excavación de tubería en el sector del barrio cañaveral al tratar de sacar un alambión de una guadua para amarrar el tubo, este le pasa el guante y genera una herida con sangrado en el dedo medio de la mano derecha.





# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por peligros que se clasifican como condiciones de seguridad (locativos)
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en Prevención de accidentes, auto cuidado, verificación del entorno para prevención de accidentes por condiciones de seguridad (riesgo locativo).
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**LOS RIESGOS SIEMPRE ESTÁN PRESENTES;  
ENCONTRAR LA MANERA DE EVITARLOS  
ES UNA FORMA DE PRESERVAR EL  
BIENESTAR PROPIO Y EL DE LOS DEMÁS.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 202 fatiga debido a la carga o duración de las tareas 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA Rutina, monotonía	300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 Métodos o procedimientos peligrosos no especificados en otra parte (el mal estado de la cajas de los medidores y los elementos sobre o dentro de ellas depende de externos)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 200 NO ASEGURAR O ADVERTIR 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO: (El trabajador para hacer la lectura tuvo que retirar la baldosa que se encontraba sobre la caja del medidor, debía reportar el estado del medidor que le impedía realizar la lectura e informar a su supervisor o jefe inmediato la condición insegura).

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora se encontraba realizando actividad de lecturas en el conjunto palos verdes, y sobre del medidor se encontraba una baldosa cortada, al correr la baldosa se lastimo el dedo meñique de la derecha generándole herida- la trabajadora se direcciona a la clínica Medicadiz de la samaria.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica de Gestión Cartera.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en conducción defensiva y preventiva y sensibilización como actor vial.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.



# MENSAJE



**REALICE SU TRABAJO  
IMPLEMENTANDO LA  
SEGURIDAD EN CADA  
TAREA.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLÓGICA INADECUADA 002 Capacidad de movimiento corporal limitado 300 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso 035 Desgastado 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 Espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos. (Se debe usar la herramienta adecuada adoptando una postura segura)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 403 estándares o especificaciones inadecuadas	900 ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (datos insuficientes)

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraba instalando una junta campana (accesorio que se coloca en la tubería de 12 pulgadas). Estaba sentado sobre el tubo y apretaba la llave. Al aplicar presión, la llave se desprendió y golpeó contra la roca/peña, sobre el brazo izquierdo, lo que le generó un fuerte dolor y dificultad para mover el brazo

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por peligros que se clasifican como condiciones de seguridad (locativos), Trabajo en excavaciones y espacios confinados
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- "Sensibilización en Prevención de accidentes, auto cuidado, verificación del entorno para prevención de accidentes riesgo biomecánico, higiene postural, manejo de cargas y fuerzas."
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**LOS RIESGOS SIEMPRE  
ESTÁN PRESENTES;  
ENCONTRAR LA MANERA DE  
EVITARLOS ES UNA FORMA  
DE PRESERVAR EL  
BIENESTAR PROPIO Y EL DE  
LOS DEMÁS.**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutinas, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 Métodos o procedimientos peligrosos no especificados en otra parte (por condiciones inseguras que dependen de externos)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El trabajador informa que al realizar toma de lectura de contadores en el barrio Rincón de San Francisco aproximadamente a las 10:17, levantó la tapa del contador y al evitar que una materia de la vivienda cayera cerca de él, la tapa le cae sobre el dedo anular de la mano derecha. afirma tener dolor y se remite a la clínica IPS ASOTRAUMA.</p>
N/A	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 200 NO ASEGURAR O ADVERTIR 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO: (El trabajador al tratar de que no se cayera elementos (materia) que se encontraban a su alrededor no se percató de la tapa del medidor).	

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes por riesgo mecánico, e inspección del área (medidor), percepción del riesgo identificando peligros y riesgos antes de acceder a realizar su función respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en inspección del área de trabajo antes de iniciar la labor - baja percepción del riesgo - identificación de peligros y riesgos.
- Firma acta de reincorporación.

# MENSAJE



**LOS RIESGOS SIEMPRE ESTÁN  
PRESENTES; ENCONTRAR LA MANERA  
DE EVITARLOS ES UNA FORMA DE  
PRESERVAR EL BIENESTAR PROPIO Y  
EL DE LOS DEMÁS.**

# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
N/A	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 resbaloso (terreno inclinado y mojado por condiciones climáticas) 100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 199 riesgo de la ropa o vestuario no especificados en otra parte (calzado de seguridad no cumple con las características de la ficha técnica donde describen ser antideslizantes). 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El trabajador se encontraba realizando actividad de Toma Lecturas Ciclo 6, el andén era tipo rampla y se encontraba mojado por condiciones del clima, lo que ocasiono que el trabajador se cayera hacia atrás golpeándose la mano izquierda - se solicita al trabajador direccionarse a la clínica aso trauma para recibir atención médica.</p>
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 304 Rutina, monotonía. (Actividad que realizan durante el turno)	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, en prevención de prevención de caídas a mismo y diferente nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención de caídas a mismo y diferente nivel.

# MENSAJE



**UN MAL PASO SIEMPRE SE PUEDE  
EVITAR, CAMINA CON PRECAUCION.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 riesgos naturales (riesgos a exposición a animales domesticos)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (el trabajador recibió con anterioridad al accidente una capacitación en prevención de riesgo biológico entre los temas mordeduras y picaduras, aun así son riesgos latentes a los que el trabajador se encuentra expuesto al realizar sus actividades laborales fuera de la empresa en lugares públicos).	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador realizaba labor de relecturas de contadores en el barrio La Ceiba Norte, buscaba códigos en las viviendas, en una de ellas se encuentra un perro de raza Dogo argentino grande, lo ataca y muerde en el codo del brazo derecho provocándole herida, dolor e inflamación. Se remite al hospital Federico Lleras.



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo , riesgo biológico por mordedura de perro – responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura y picaduras
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma Acta de reincorporación laboral



# MENSAJE



**EN CASA NOS ESPERAN POR ESO LA  
SEGURIDAD ES PRIMERO**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud.	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos. 300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 350 ubicación del personal inapropiada (demasiado cerca de maquinaria en movimiento) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 riesgos naturales (riesgos de terrenos inestables e irregulares) motivo por el cual tuvo el desplazamiento imprevisto la maquinaria.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente. 011 Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo con sus cualidades y con las exigencias que demanda la tarea	550 ADOPTAR UNA POSICIÓN INSEGURA 558 exponerse innecesariamente a materiales o equipos que se mueven

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador acompañaba a la retroexcavadora de llantas en la tarea de excavación de un tramo de tubería de alcantarillado, al tratar de evitar el daño de un tubo de agua potable se acerca a la maquinaria, al estar el terreno húmedo la maquina se movió inesperadamente golpeándole el pie derecho con la pata estabilizadora, le provoca hinchazón y dolor



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por riesgo mecánico, trabajos con maquinaria amarilla
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en Prevención de accidentes por riesgos mecánicos, trabajos cercanos a la maquinaria amarilla en operación
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**LOS RIESGOS SIEMPRE ESTÁN  
PRESENTES; ENCONTRAR LA  
MANERA DE EVITARLOS ES UNA  
FORMA DE PRESERVAR EL  
BIENESTAR PROPIO Y EL DE LOS  
DEMÁS.**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
<p>108 Bajo tiempo de reacción</p> <p>304 Rutina y monotonía para un cargo sin trascendencia ( Inicia turno a las 9:00 p.m. hasta las 7:00 am)</p>	<p>030 RESBALOSO (Condiciones ambientales por lloviznas a la madrugada)</p> <p>Condiciones estructurales: Las escaleras no contaban con una baranda o pasamanos en el lado derecho, lo cual representa una deficiencia en las medidas de seguridad exigidas para evitar caídas.</p> <p>260 iluminación inadecuada (insuficiente luz para la operación, brillo, etc.)</p>	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El trabajador informa que siendo la 1:00 am, se encontraba en el tanque mirolindo realizando apertura de protocolo del distrito 8, saliendo del área donde están las válvulas se resbala del escalón ultimo y cae afectándose la mano derecha y el dedo, es direccionado hacia a clínica ASO TRAUAMA para su valoración.</p>
<p>104 Control e inspecciones inadecuadas de las construcciones ( falta baranda al lado derecho subiendo por las escaleras)</p> <p>Señalización: No se encontraba señalización visible que advirtiera sobre el riesgo de resbalones ni sobre la ausencia de baranda en uno de los lados de la escalera</p> <p>210 identificación deficiente de los ítems que aplican riesgos (transitar sin precaución en ascenso y descenso de escaleras)</p>	<p>400 Falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades</p>	

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir recomendaciones de autocuidado en prevención de caídas a un mismo y diferente nivel, incluyendo cómo transitar correctamente por escaleras y reportar condiciones de riesgo
- Inspección general de escaleras y zonas de tránsito: Realizar una inspección completa de todas las escaleras y accesos dentro de las instalaciones para detectar otras posibles condiciones inseguras (escalones sueltos, superficies resbalosas, falta de señalización, etc.). Allegar informe a las áreas encargadas de las observaciones encontradas.
- Solicitar a la Dirección Operativa y ambiente físico y servicios generales la instalación de barandas de seguridad o pasamanos firmes en lados de todas las escaleras, conforme a la normativa vigente, en el tanque Mirolindo.
- Solicitar a la Dirección Operativa y al área de ambiente físico y servicios generales la instalación de materiales antideslizantes o pintura especial, en zonas propensas a humedad o tránsito frecuente, así mismo la instalación de señalización visible donde haya riesgos de caída
- Solicitar a la arl Apoyo para brindar capacitación al personal de la planta de tratamiento de agua potable en prevención de caídas a un mismo y diferente nivel y la importancia de verificación por donde se transita, reportar condiciones de riesgo
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Acueducto
- Socialización de lecciones aprendidas: Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de acta de compromiso de auto cuidado (Fecha tentativa dependiendo del reintegro del trabajador)
- Firma de Acta de reincorporación laboral (Fecha tentativa dependiendo del reintegro del trabajador)

# MENSAJE



**DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD CON  
LAS QUE USTED TRABAJE DEPENDE EN  
GRAN MEDIDA SU SALUD GENERAL.**



# ¡GRACIAS!



**IBAL**  
SA ESP. OFIC.  
EMPRESA IBAGÜERENA DE  
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

