

## Andrés Henao, residente barrio El Salado

Es una iniciativa muy buena debido a que muchas personas como no manejan los canales digitales, bien sea Whatsapp, página web, o se les dificulta llamar al call center, les facilita mucho para poder acceder a sus peticiones de acueducto y alcantarillado, bien sea por fugas, algún tema de facturación, etc. Es importante que se acerquen y dejen sus peticiones, que tengan sus dudas, que las vengan acá y las puedan resolver.