

Alexandra Medina, líder de Responsabilidad Social del IBAL

Hoy dando alcance a la comuna número 11 de la ciudad de Ibagué, visitamos los barrios de La Libertad, Garzón, Las Ferias, Barrio Popular, Rodríguez Andrade. Desarrollamos hoy el programa 'IBAL al Barrio', recordemos que esta es una iniciativa que la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, tiene y que se realiza en el marco del cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana de la entidad, que tiene como propósito acercar la empresa a los usuarios.

Nuestro propósito como empresa es escucharlos, brindarles soluciones oportunas a sus peticiones y lo hacemos viniendo a estos sectores, es decir, visitándolos en su barrio.

En el día de hoy, en la jornada que adelantamos, hemos realizado acuerdos de pago, revisión de facturas, información acerca de los procesos de independización del servicio, adquisición de medidores nuevos y en la parte operativa estuvimos muy activos realizando la limpieza de las estructuras de alcantarillado.

Nohora Barbosa residente barrio La Libertad

Me parece muy bueno porque la verdad, sobre todo para las personas de la tercera edad, que no tienen mucho tiempo, no se pueden a veces por salud o algo transportar o hacer sus reclamos, entonces me parece muy bueno que el IBAL haga estas brigadas en los barrios para uno poder acercarse a ellos y colocar las quejas sobre problemas que uno tenga en el barrio y me parece muy bueno que de pronto la comunidad también se acercara cuando hagan estas brigadas, los del IBAL para que puedan ellos colocar su queja sobre lo que esté pasando bien sea en su casa o en el barrio.