

Ginna Reinoso, directora operativa del IBAL

El día de hoy finalizamos la iniciativa de lunes de Puertas Abiertas liderada por nuestra alcaldesa Johana Aranda, la cual se generó para acercar al usuario, al ciudadano y tener una atención directa con la empresa. El balance de estas jornadas es positivo, donde pudimos atender más de mil solicitudes y pudimos brindar soluciones a cada una de ellas. Se atendieron peticiones de acueducto, alcantarillado y distintos temas comerciales.

Las respuestas que se generaron en materia operativa fueron distintas en alcantarillado. Realizamos limpieza de sumideros, lavados de red, reposición de tubería. De igual manera se realizaron trabajos con los equipos especializados como el Vactor y el Video-Robot, en donde los barrios que tuvieron un impacto positivo con esta respuesta fueron Tierra Grata, San Carlos, Topacio, entre otros.

En acueducto, las actividades de respuesta se generaron a partir de reparaciones de fugas en red matriz y domiciliarias en barrios como San Pedro Alejandrino, Villa del Sol, Claret, entre otros. Continuaremos con más estrategias de atención directa en el año 2026 para continuar brindando un servicio de calidad.