

	MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: EI-C-001
		FECHA VIGENCIA: 23-01-2026
		VERSIÓN: 14
		Página 1 de 8

PROCESO:	Evaluación Independiente	TIPO DE PROCESO:	Evaluación
RESPONSABLE DEL PROCESO:	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	AREAS QUE LO CONFORMAN:	Oficina Asesora Control Interno de Gestión
OBJETIVO DEL PROCESO:	Realizar asesoría, acompañamiento, evaluación, seguimiento y control al Sistema de Control Interno de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, agregando valor e información real y oportuna, a través de las verificaciones periódicas; que sirven de base en la toma de decisiones gerenciales para el logro de los objetivos institucionales y requisitos legales vigentes.		

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
PLANEAR				
Función Pública Organismos de Control Todos los Procesos Entes gubernamentales (Nacional, departamental, municipal) Junta Directiva Proceso de	Planes de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal Estatutos y Acuerdos Políticas y Planes de Acción e Indicativo Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Políticas del SIG, Objetivos de calidad) Normatividad vigente Informes y Planes de mejoramiento. Mapa de riesgos Institucional.	PLANEACIÓN DEL PROCESO	Plan Anual de Auditoria de Gestión Plan de Acción de la Oficina Control Interno.	Proceso Planeación Estratégico Proceso de Evaluación Independiente. Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. Todos los procesos.



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 2 de 8

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Evaluación independiente	Resultados de Evaluaciones anteriores de Control Interno			
HACER				
Todos los procesos. Entes de control	Plan Anual de Auditoria Plan de Acción Normas Plan de Desarrollo Manuales, Procedimientos e instructivos Planes de Mejoramiento internos y externos Mapas de Riesgos Modelo de Operación por Procesos	EJECUTAR AUDITORIAS DE GESTION	- Informes de auditoria Planes de Mejoramiento internos y externos	Representante Legal. Todos los procesos Comité Institucional Coordinador de Control Interno



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 3 de 8

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
<p>Todos los procesos.</p> <p>Entes gubernamentales (Nacional, departamental, municipal)</p> <p>Entes de Control (DAFP, Contraloría, Contaduría, Personería, etc.)</p>	<p>Información de los diferentes procesos</p> <p>Normatividad vigente</p> <p>Requerimientos de Entes de Control y alta Dirección</p>	<p>CONSOLIDAR Y ELABORAR INFORMES A ENTES DE CONTROL</p>	<p>Informes a entes de control y a la alta dirección.</p>	<p>Entes de control</p> <p>Representante Legal.</p>
VERIFICAR				
<p>Departamento Administrativo de la Función Públicas-DAFP</p> <p>Contaduría General de la Nación</p>	<p>Plan Anual de Auditoria</p> <p>Informes auditorios</p> <p>Encuesta DAFP, Instructivo DAFP (Link MIPG página DAFP) - Políticas Operativas</p> <p>Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano</p> <p>Formulario evaluación de control interno contable</p> <p>Guía Contaduría General de la Nación elaboración informe control interno contable.</p>	<p>REALIZAR EVALUACION AL SCI Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTABLE</p>	<p>Evaluación Independiente del estado del sistema de Control Interno</p> <p>Informes de resultados de evaluación anual al Sistema Control Interno-SCI</p> <p>Informes Control Interno Contable</p>	<p>Representante Legal</p> <p>Departamento Administrativo de la Función Públicas-DAFP</p> <p>Contaduría General de la Nación</p>



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 4 de 8

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Todos los procesos	Planes de mejoramiento suscritos	REALIZAR SEGUIMIENTO AI CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO PROCESOS, REQUERIMIENTOS, RIESGOS.	Planes de Mejoramiento	Todos los procesos Entes externos de Control Representante legal
Evaluación Independiente	Plan Anual de Auditorias Plan de Acción de la Oficina Control Interno. Informes de auditoría y Seguimiento. Informes a entes de control y a la alta dirección	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PROCESO	Informes de seguimiento Indicadores Recomendaciones para la mejora	Todos los procesos. Representante Legal.
ACTUAR				
Representar legal Lideres de los procesos Comité Institucional Coordinador de Control Interno	Informes de Auditoria Internas y externas Informes de gestión del Sistema de Control Interno Estatuto de auditoria Código de Ética Auditores Internas de Gestión	EJERCER LIDERAZGO ESTRATEGICO	Estatuto de Auditoria y Código de Ética Auditores Internos de Gestión Actas Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	Representar legal Lideres de los procesos Comité Institucional de Coordinación de Control Interno



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 5 de 8

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Todos los procesos	Invitaciones a Comités Solicitudes de asesoría Plan Anual de Auditoria	REALIZAR ACOMPañAMIENTO Y ASESORIA FOMENTAR LA CULTURA DE AUTOCONTROL CON ENFOQUE HACIA LA PREVENCION	Actas Comité Institucional Correos electrónicos o intranet Coordinador de Control Interno Listado de asistencia Grupos de WhatsApp	Todos los procesos

CRITERIOS Y METODOS DE CONTROL		
DOCUMENTOS ASOCIADOS	REGISTROS	INDICADORES
Procedimientos: EI-P-001 Procedimiento de Auditorías de Gestión EI-P-002 Procedimiento Oficina Asesora Control Interno Otros: EI-O-001 Código de Ética Auditores Internos de Gestión EI-O-002 Estatuto de Auditoría Interna de Gestión	EI-R-002 Plan Anual de Auditorías EI-R-003 Plan de Auditoría Control Interno de Gestión EI-R-004 Registro Aplicativo muestreo EI-R-005 Inspecciones en puntos operativos EI-R-006 Apertura y lista de verificación auditoria interna EI-R-008 Visitas en Terreno EI-R-009 Certificación de responsabilidad del auditado EI-R-010 Seguimiento plan de mejoramiento auditorias control interno de gestión EI-R-011 Seguimiento compromisos comité de Gerencia	Cumplimiento al Plan de Auditorias



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 6 de 8

RECURSOS					
RECURSOS			REQUISITOS DEL CLIENTE, LEGALES Y NORMATIVOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO	REQUISITOS DEL CLIENTE	NORMATIVIDAD APLICABLE AL PROCESO	REQUISITOS DE LAS NORMAS ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, MIPG
Jefe Oficina Control Interno 2 profesionales en Auditorías 1 técnico en Manejo Control Interno 1 técnico Administrativo 1 auxiliar de terreno	Oficina. Equipo de Cómputo. Inmobiliario. Dotación de Oficina	Iluminación Adecuada. Alta Ventilación. Espacio. Ergonomía. Bajo nivel de ruido.	Ver Manual del Sistema Integrado de Gestión – Capítulo 4.	Ver Nomograma del Proceso GJ-O-001	Ver Matriz de identificación de requisitos normativos (Anexo 3). Matriz de identificación de requisitos Manual del SIG)

POLÍTICAS DE OPERACIÓN DEL PROCESO
<ul style="list-style-type: none"> Los Planes de Mejoramiento de las auditorías de gestión deben ser enviadas a la Oficina Asesora de Control Interno, dentro de diez (10) días hábiles siguientes a la comunicación del informe final de la auditoría Para la elaboración de informes de ley se tendrán en cuenta los parámetros establecidos en la normatividad vigente que regula la presentación de los mismos (Ley 1474 de 2011, Ley 87 de 1993, Decreto 1599 de 2005, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano). Así mismo el funcionario delegado para la elaboración del informe será responsable hasta su entrega final. El fomento de la cultura de Autocontrol se realizará a partir de instrumentos como: Intranet, correo electrónico, carteleros. Durante el desarrollo de las auditorías y/o casos especiales se realizarán las verificaciones en terreno que se requieran. El Proceso de Evaluación Independiente Inicia con la elaboración del Plan Anual de Auditoría, contiene las actividades requeridas para la implementación de los 5 roles determinados a las oficinas de control interno finalizando con la evaluación del cumplimiento.



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 7 de 8

CONTROL DE CAMBIOS			
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO REALIZADO	IMPACTO GENERADO
24-09-2013	00	<ul style="list-style-type: none"> Edición inicial del proceso 	
07-11-2014	01	<ul style="list-style-type: none"> Se incluyen los formatos CG-R-SG-018 Solicitud de creación, modificación o eliminación de documentos y CG-R-SG-019 Consolidado Indicadores 	
05-02-2016	02	<ul style="list-style-type: none"> Se incluyen el Procedimiento funcionamiento de Comités CG-P-SG-006 y el formato Actas de Reunión CG-R-SG-021 	
02-11-2016	03	<ul style="list-style-type: none"> Se ajustó la caracterización al Sistema Integrado de Gestión y la normatividad aplicable, realizando el cambio de formato de la caracterización, identificando las actividades en la marco del PHVA, incluyendo las políticas de operación, entre otros. Se toma como punto de partida la última versión de la caracterización del proceso Control de Gestión, el cual se subdividió en 4 procesos (Mejora continua, evaluación independiente, aseguramiento de calidad de agua y control disciplinario) 	
18-01-2018	04	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza la caracterización al incluir los siguientes documentos: EI-O-001 Código de ética de auditores internos de gestión, EI-O-002 Estatuto de Auditoría Interna de Gestión, EI-R-009 Certificación de responsabilidad del auditado 	
03-12-2018	05	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza la caracterización al incluir el formato EI-R-010 Evaluación rendición de cuentas 	
16-07-2019	06	Se actualizo la caracterización conforme Actualización del procedimiento conforme a la Guía de auditoria para entidades públicas – DAFP, versión 3, mayo de año 2018 y la Guía Rol de las Unidades u Oficinas de Control Interno - DAFP, versión 3, diciembre de 2018. Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital Manual Operativo Sistema de Gestión- MIPG	
10-10-2019	07	Se actualiza al eliminar el formato: EI-R-010 Evaluación rendición de cuentas	
16-06-2020	08	Se actualiza al incluir los siguientes formatos para la implementación en la planificación y ejecución de la Auditorías internas de Gestión: EI-R-003 Plan de Auditoría Control Interno de Gestión	



MATRIZ DE CARACTERIZACION EVALUACION INDEPENDIENTE

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: EI-C-001

FECHA VIGENCIA:
23-01-2026

VERSIÓN: 14

Página 8 de 8

		EI-R-004 Registro Aplicativo muestreo	
21-10-2020	09	Se actualiza en la caracterización la salida de la actividad realizar evaluación al SCI y sistema de control interno contable, donde se modifica informe pormenorizado por informe por Evaluación Independiente del estado del sistema de Control Interno, dando cumplimiento al Decreto 2106 de 2019	
15-09-2022	10	Se actualiza al incluir los siguientes documentos: EI-R-005 Inspecciones en puntos operativos EI-R-006 Apertura y lista de verificación auditoria interna	Documentar las inspecciones que realiza el auxiliar administrativo de terreno en las diferentes infraestructuras de PTAR, PTAP y Obras civiles SST Documentar las actividades de manera puntual que se efectúan en terreno con el fin de que sea más entendible para cualquier tipo de usuario
09-06-2025	11	Se actualiza al incluir el siguiente documento: EI-P-002 Procedimiento Oficina Asesora Control Intern	Mayor control y seguimiento al interior de la oficina
03-09-2025	12	En el actuar se eliminó el material didáctico (plegables, carteleras) ya que en la actualidad ya no se utiliza, ahora lo que se utiliza es los grupos de WhatsApp para el envío de la respectiva evidencia de la actualización del autocontrol de la oficina.	Impacta directamente en la eficacia, eficiencia, transparencia y competitividad de la empresa ya que la información llega de primera mano a los funcionarios.
10-10-2025	13	Se actualiza al incluir el siguiente documento: EI-R-010 Seguimiento plan de mejoramiento auditorias control interno de gestión	Seguimiento a las oportunidades de mejora de auditorias internas por parte de la oficina de control interno de gestión.
23-01-2026	14	Se actualiza al incluir el siguiente documento: EI-R-011 Seguimiento compromisos comité de Gerencia	Control a los compromisos para optimizar los resultados.