

NOMBRES Y APELLIDOS	COMUNA	BARRIO	TELÉFONO	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRONICO	PREGUNTAS	DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	RESPUESTA		
FRANCISCO	7	SALADO	3122118427	CRA 7 132-47		QUE PROYECTO TIENE PARA MICRO EMPRESARIOS?	DEARROLLO ECONÓMICO	<p>Desde la Secretaría de Desarrollo Económico se implementan diversas estrategias orientadas al fortalecimiento integral de los microempresarios del municipio, con el propósito de mejorar su sostenibilidad, competitividad y acceso a nuevas oportunidades de crecimiento.</p> <p>Una de las principales iniciativas es el Programa de Inficréditos, desarrollado en articulación con INFIBAGUÉ, mediante el cual se facilita el acceso a microcréditos en condiciones preferenciales, acompañados de procesos de fortalecimiento empresarial. Este programa tiene como objetivo principal promover la inclusión financiera de las unidades productivas del municipio. En el marco de esta alianza, los recursos aportados por la Secretaría de Desarrollo Económico se destinan al subsidio del 100 % de la tasa de interés para créditos entre \$300.000 y \$2.000.000, al subsidio del 50 % de la tasa de interés para créditos con montos entre \$2.001.000 y \$5.000.000, y al subsidio del 30% entre creditos de \$5.001.000 y \$8.000.000 facilitando así el acceso a capital de trabajo para los microempresarios.</p> <p>De manera complementaria, la Secretaría lidera el programa Ruta de la Internacionalización, una estrategia articulada entre la Secretaría de Desarrollo Económico de Ibagué y ProColombia, dirigida a micro, pequeños, medianos y grandes empresarios con potencial exportador. Esta iniciativa brinda acompañamiento técnico integral y formación especializada en aspectos clave del comercio exterior, tales como la identificación de mercados internacionales, clasificación arancelaria, requisitos de acceso, análisis de costos y factibilidad, logística internacional, certificación de origen, negociación y medios de pago internacionales. La Ruta de la Internacionalización permite a los microempresarios estructurar y fortalecer su plan de internacionalización, mejorar su competitividad y prepararse para ingresar o consolidarse en mercados internacionales, contribuyendo al posicionamiento de Ibagué como un territorio con capacidades reales para el comercio exterior y la atracción de inversión.</p> <p>Adicionalmente, se desarrollan capacitaciones, talleres y espacios de formación mediante la participación en eventos, congresos y encuentros especializados, donde los empresarios adquieren conocimientos sobre requisitos legales y logísticos para exportar desde Colombia, trámites aduaneros, certificaciones, documentación y normativas internacionales, así como el fortalecimiento de habilidades comerciales y el acceso a redes de acompañamiento institucional.</p> <p>Finalmente, la Secretaría promueve la realización de ferias comerciales, ruedas de negocio, misiones comerciales, ruedas inversas y encadenamientos productivos, generando espacios estratégicos de comercialización que permiten a los emprendedores y empresarios dar a conocer sus productos, ampliar sus oportunidades de venta, fortalecer su posicionamiento en el mercado y garantizar la sostenibilidad y permanencia de sus unidades productivas en el largo plazo.</p>		
SEBASTIAN ENCISO	4	CASTILLA	3045776621	MZ 8 CASA 19	sebastian099086@gmail.com	CUALES HAN SIDO LAS DIFICULTADES MAS NOTORIAS EN EL MANEJO ECONOMICO?	DESARROLLO ECONOMICO	<p>Las principales dificultades en el manejo económico han estado asociadas a factores estructurales, contextuales y coyunturales que inciden de manera directa en la planeación, ejecución y alcance de las acciones institucionales.</p> <p>En primer lugar, uno de los retos más significativos está relacionado con la estructura del tejido empresarial del municipio, caracterizada porque aproximadamente el 98% corresponde a micro y pequeñas empresas. Este segmento empresarial es el que presenta mayor vulnerabilidad frente a cambios macroeconómicos, como el incremento de costos, la variación en las tasas de interés, la inflación y las restricciones de acceso a financiamiento. Estas unidades productivas, en su conjunto, constituyen el principal soporte de la generación de empleo y de la dinámica económica local, lo que incrementa la presión institucional por atender una alta demanda de acompañamiento, fortalecimiento y apoyo, frente a recursos limitados. Por su parte, solo el 2 % del tejido empresarial está conformado por empresas medianas y grandes, lo que reduce la capacidad de tracción económica y de encadenamientos productivos de mayor escala.</p> <p>Adicionalmente, persisten altos niveles de informalidad laboral y empresarial, lo cual representa un desafío transversal para el manejo económico, dado que limita la productividad, la competitividad, el recaudo fiscal y el acceso de las unidades productivas a programas de apoyo, financiamiento y mercados formales, impactando de manera directa la estabilidad económica del territorio.</p> <p>En segundo termino, se identifican dificultades en los procesos de articulación interinstitucional, tanto a nivel local como departamental y nacional. La falta de sincronización en tiempos, lineamientos y prioridades entre las diferentes entidades puede generar retrasos en la ejecución de programas, duplicidad de esfuerzos o restricciones en el aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.</p> <p>Otro factor relevante corresponde a la limitación de recursos financieros, frente a una alta demanda de apoyo por parte de los sectores productivos. Esta situación obliga a priorizar intervenciones, lo que en algunos casos restringe la cobertura y el impacto de las estrategias orientadas al fortalecimiento empresarial, el emprendimiento y la generación de empleo.</p> <p>Asimismo, las políticas y lineamientos nacionales inciden directamente en el manejo económico territorial. Los cambios normativos, los ajustes en las reglas de financiación, las modificaciones en los esquemas de cofinanciación y los tiempos de asignación de recursos pueden afectar la continuidad de las iniciativas y exigir procesos de adaptación permanente por parte de la administración municipal.</p> <p>A estos aspectos se suman desafíos adicionales como el incremento de los costos operativos, derivado del contexto económico nacional e internacional, la necesidad de fortalecer las capacidades técnicas y administrativas para una ejecución más eficiente del presupuesto, y las dinámicas del mercado, que impactan la sostenibilidad de las unidades productivas y la efectividad de las estrategias de apoyo económico.</p> <p>No obstante, desde la Secretaría de Desarrollo Económico se han adelantado acciones orientadas a mitigar estas dificultades, mediante el fortalecimiento de la articulación institucional, la optimización del uso de los recursos disponibles, la promoción de procesos de formalización, la consolidación de alianzas estratégicas y la gestión de nuevas fuentes de financiación, con el propósito de garantizar una administración responsable, eficiente y alineada con las necesidades reales del tejido productivo del territorio.</p>		
SAMUEL STEBAN RODRIGUEZ	11	LA ISLA	3212473003	CRA 14 29-18		TENGO UN PROBLEMA DE ALCANTARILLADO FRENTE A MI CASA Y NOS ESTA AFECTANDO LA SALUD POR EL MAL OLOR.	IBAL	<p>En relación con la problemática de alcantarillado manifestada por el usuario, el día 30 de diciembre de 2025 se realizó comunicación telefónica al número suministrado (3212473003), con el fin de ubicar el punto exacto para efectuar la visita técnica correspondiente y determinar la causa y posible solución.</p> <p>Dicha llamada fue atendida por un menor de edad, quien manifestó ser el señor Samuel Steban Rodríguez, indicando que no tenía conocimiento de ninguna problemática relacionada con el IBAL ni de solicitud alguna elevada ante la entidad, razón por la cual no fue posible concretar la visita técnica.</p>		

CONSUELO RUIZ RUBIANO	9	DMFENALCO 4 ETA	3172997139	MZ 6 CASA 12	chelor Ruiz2006@hotmail.com	REFORZAR EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR	DESARROLLO SOCIAL	<p>Desde la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario se continuará con la ejecución de los programas actualmente establecidos para la atención de las personas mayores, en el marco de las competencias institucionales y la disponibilidad presupuestal. De manera permanente se realiza seguimiento y evaluación a las ofertas sociales vigentes, con el fin de fortalecer los procesos de atención, optimizar los recursos y garantizar la adecuada prestación de los servicios dirigidos a esta población, mediante la oferta institucional así:</p> <p>COLOMBIA MAYOR</p> <p>El Programa de protección social al Persona Mayor “Colombia Mayor” bajo los lineamientos del Ministerio del Trabajo y cuya administración es dada por el Departamento para la Prosperidad Social DPS, el cual busca aumentar la protección de los personas mayores que se encuentran desamparadas, que no cuentan con una pensión, viven en la indigencia o de la caridad pública, o extrema pobreza, mediante la entrega de un subsidio económico mensualmente, para lo que La alcaldía Municipal de Ibagué en la actualidad administra un cupo total de 28.800 personas mayores.</p> <p>Como valor agregado se realiza la actividad de pagos masivos en el corregimiento de Tapias, donde uno de los días establecidos por el gobierno nacional para el pago del subsidio se desplaza un equipo conformado por representantes de la administración municipal, la fuerza pública y el operador de pagos Gana Gana, esto en articulación con el Departamento para la Prosperidad Social DPS.</p> <p>CENTROS DÍA / VIDA</p> <p>El Centro de Día para personas mayores es una estrategia de atención para este grupo poblacional en estado de vulnerabilidad, permite atender a aquellas personas que viven solas, o aquellos que cuentan con familia pero que, debido a sus propias ocupaciones, los dejan solos la mayor parte del día, expuestos a riesgos físicos y emocionales que propician el deterioro de sus funciones físicas y mentales.</p> <p>En este programa se desarrollan diferentes actividades físicas, cognitivas y emocionales; teniendo en cuenta sus necesidades y preferencias, apuntando a la mejora en su calidad de vida. Teniendo en cuenta lo anterior, cuentan con el acompañamiento de un equipo interdisciplinario conformado por profesionales en psicología, auxiliar de enfermería, talleristas, acompañamiento IMDRI, profesor de danzas, espacios literarios por parte de la Secretaría de Cultura, entre otras; quienes posibilitan la atención integral en el horario diurno y el desarrollo de actividades planeadas de acuerdo a un cronograma establecido, entre otras se desarrollan actividades:</p> <p>Cognitivas: Estas actividades tienen como objetivo recuperar, mantener y fortalecer las capacidades funcionales de las Personas Mayores: memoria, atención, orientación, lenguaje, entre otras.</p> <p>Lúdicas: se llevan a cabo con el propósito de potenciar las habilidades cognitivas, funcionales y sociales de las Personas Mayores. Estas actividades incluyen talleres de manualidades, musicoterapia, excursiones culturales, entre otras.</p>
OSCAR VILLARRAGA MORENO	1	PUEBLO NUEVO	3187405063	CRA 8 13-59 APTO 204	tvillarragam@hotmail.com	EXISTEN NUEVOS PROGRAMAS QUE BENEFICIEN A LOS ADULTOS MAYORES DE MANERA INTEGRAL EN LAS COMUNAS, APARTE DE LOS CENTROS DIA Y POR LA VIDA?	DESARROLLO SOCIAL	<p>Dentro de la oferta institucional del programa adulto mayor se atiende a las ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES, en las que en la ciudad de Ibagué, un alto número de personas mayores que se encuentran vinculadas en general es en situación de vulnerabilidad por su situación económica, estado de salud física y mental, por tal motivo la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario, amplía la cobertura de atención a este grupo poblacional que por motivos de distancia, salud y recursos económicos requieren del apoyo y ejecución de actividades que contribuyan al buen uso de su tiempo libre y ocio, y teniendo en cuenta que en el área urbana y rural existen grupos organizados y denominados como asociaciones de personas mayores las cuales son conformadas por un líder de un barrio o sector y que hacen articulación con el programa, logrando así desarrollar actividades de atención integral guiadas por un profesional, creando un espacio de mantenimiento de habilidades y destrezas con un enfoque productivo y de socialización para ellos.</p> <p>CURSO DE FORMACIÓN A CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES</p> <p>Este se realiza en articulación con la Universidad del Tolima y la fundación Keralty. A la fecha se han formado alrededor de 150 cuidadores de personas mayores.</p>
edwin sabrinas		san romo	3013289485	mz9 csa 1	sabrinasedwin@gmail.com	en cuestion de salud mental que planes o programas piensa implementaren el 2026	SALUD	<p>Estrategia EducativaMente:</p> <p>Con el objetivo de fortalecer la salud mental de los escolares a través de una jornada de información integral que aborda temas como la conducta intencional suicida, las violencias y el consumo de spa. Su metodología consiste en la acción estratégica de todo el equipo de psicólogos de comunidad para abordar una institución educativa, de acuerdo al análisis epidemiológico de los eventos de interés en salud pública en salud mental, priorizando aquellas Instituciones educativas de las cuales provienen la mayor cantidad de casos por cada comuna, yendo así a las 13 comunas del municipio y a los corregimientos con mayor prevalencia de casos.</p> <p>Cuerpo Sano Mente Fuerte:</p> <p>Estrategia en colegios y universidades enfocada a mitigar el consumo problemático de sustancias psicoactivas y abordar cambios de narrativas frente al mismo para disminuir la discriminación, todo ello, a través del fortalecimiento de los factores protectores y reducción de los factores de riesgo.</p> <p>Tu caja de Herramientas para la vida:</p> <p>Es un programa basado en habilidades para la vida (OMS), de desarrollo de capacidades dirigido a la comunidad en general que permite fortalecer aquellas habilidades (cognitivas, sociales y emocionales), necesarias en una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria. Aquellas personas que culminen la totalidad de los módulos, se certifican como “Gestores de vida”; el programa cuenta con 9 módulos, que se realizan bajo metodología de taller.</p> <p>Escuadrón de psicólogos:</p> <p>Acciones de Información en salud dirigidas a la comunidad, a través de recorridos de todo el equipo de psicólogos, entregando información en salud mental, flyers informativos con señales de alerta y sensibilización en el cuidado y bienestar integral en las difernetes comunas y corregimientos. Los temas que se abordan son mitos y verdades de la conducta suicida, rutas de atención en salud mental, prevención de la violencia de género, señales de alarma y prevención del consumo de sustancias psicoactivas</p>

oliverio tapia moreno		la paz	3158376389	calle 17 #118-110	olivermoren63@hotmail.com	que alternativas tiene en lo que queda de gobierno para la capital del tolima para que sea capital mundial de los niños, niñas y adolescentes	DESARROLLO SOCIAL	<p>La administración actual de Ibagué busca posicionar a la ciudad como un referente en la protección y desarrollo integral de la infancia y adolescencia a través de su "Plan de Desarrollo "Ibagué para Todos 2024-2027", el cual fue preseleccionado como uno de los mejores a nivel nacional en su enfoque en niñez y juventud.</p> <p>Alternativas y Proyectos para la Niñez y Adolescencia</p> <p>El gobierno municipal cuenta con varias estrategias para lograr este objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Política Pública de Infancia y Adolescencia: El plan de desarrollo incorpora la política pública de infancia y adolescencia, la cual prioriza los derechos de esta población como motor del desarrollo integral. •Proyecto "Redes de ternura por la niñez": En colaboración con World Visión, este proyecto busca proteger a niños, niñas y adolescentes mediante entornos seguros, formación en crianza con ternura para cuidadores y la promoción de una cultura de paz. •Centro de Rehabilitación "Casa Victoria": Se habilitó el primer centro de rehabilitación público para niños y adolescentes de Ibagué, ofreciendo un espacio para la recuperación de adicciones y la reconstrucción de lazos familiares. •Educación y Participación Ciudadana: Se fomenta la formación de estudiantes en competencias ciudadanas, incluyendo la elección de personeros estudiantiles en diversas instituciones educativas para fomentar la democracia y la ciudadanía. <p>En el marco del cumplimiento del Plan de Desarrollo municipal, la Dirección tiene proyectada la consolidación y ampliación de una serie de iniciativas estratégicas orientadas a la garantía de derechos, el bienestar integral y la autonomía de las mujeres durante el período restante de la administración.</p>	
fior garzon	2	vereda loveles	3108175590	vereda loveles	videntalo02011@gmail.com	que proyectostiene para la mujer en el trascurso de la administracion que le queda	DESARROLLO SOCIAL	<p>Uno de los principales proyectos corresponde a la ampliación del Programa Casa Rosa, que contempla la puesta en funcionamiento de dos nuevas infraestructuras físicas, con el fin de fortalecer la cobertura territorial y la capacidad de atención a las mujeres del municipio. De manera complementaria, se continuará con el desarrollo y despliegue de la estrategia Casa Rosa Móvil, como mecanismo de descentralización de la oferta institucional, que permitirá llevar servicios de orientación, prevención, formación y fortalecimiento de capacidades a las distintas comunas y corregimientos.</p> <p>Asimismo, se avanzará en el despliegue del Sistema Municipal del Cuidado, como una apuesta estructural del Plan de Desarrollo, orientada a generar garantías efectivas para el tiempo de las mujeres y de las personas cuidadoras, mediante acciones que reconozcan, redistribuyan y reduzcan las cargas del trabajo de cuidado no remunerado, promoviendo condiciones de mayor equidad y bienestar.</p> <p>Otro eje fundamental será la implementación de la Política Pública de Mujer, que permitirá articular de manera sostenida la oferta institucional y desarrollar programas en dimensiones clave como la independencia económica, el fortalecimiento de capacidades, la prevención de violencias, la participación y la autonomía de las mujeres, asegurando impactos a mediano y largo plazo en todos los territorios del municipio.</p> <p>En materia de autonomía económica, la Dirección continuará con el fortalecimiento de emprendimientos y unidades productivas lideradas por mujeres, a través de estrategias integrales que incluyen procesos de asesoría técnica, acompañamiento empresarial y la implementación de vitrinas comerciales, orientadas a mejorar la sostenibilidad, competitividad y visibilidad de estos proyectos productivos.</p> <p>De igual forma, se priorizará el fortalecimiento de las instancias de participación, con el objetivo de garantizar la incidencia efectiva de las mujeres en los espacios de toma de decisión, destacando el acompañamiento y consolidación del Consejo Comunitario de Mujeres, así como otras instancias de participación y concertación.</p> <p>Adicionalmente, se proyecta el desarrollo de programas orientados al acceso y permanencia de las mujeres en la educación, mediante acciones de articulación interinstitucional que faciliten procesos de formación, cualificación y cierre de brechas educativas, contribuyendo a mejorar las oportunidades de desarrollo personal y laboral de las mujeres.</p> <p>Fortalecimiento de las rutas de atención y canales de orientación en casos de violencias, así como el mantenimiento de la casa refugio para mujeres víctimas como garantía de las medidas de atención, además de extender las estrategias de sensibilización y prevención.</p> <p>Estas acciones, junto con otras estrategias complementarias previstas en el Plan de Desarrollo, reflejan el compromiso de la administración con la transformación de las condiciones de vida de las mujeres, el fortalecimiento del tejido social y la construcción de un municipio más equitativo, incluyente y con enfoque de género.</p>	
jose rodolfo chaberra	4	jardines	3143928467	conjunto el pueblo	joserodo@gmail.com	los acuerdos del alcantarillado para sus mejoras	IBAL	<p>Frente al interrogante relacionado con los acuerdos del alcantarillado para sus mejoras, se informa que el Conjunto El Pueblo no pudo ser ubicado por el supervisor designado para realizar la visita técnica correspondiente, lo que impidió adelantar una verificación directa sobre la red de alcantarillado del sector.</p>	
sansel pino ceballor	2	20 de julio	3144700918	calle 4 carr 11	macha@gmail.com	obras relacionadas en la red de alcantarillado y pavimentación en el barrio 20 de julio	IBAL	<p>Una vez realizada la validación en el Catastro de la empresa, se evidenció que la dirección suministrada (calle 4 carrera 11) no coincide con la ubicación correspondiente al barrio 20 de Julio, razón por la cual se requiere que el peticionario aclare la nomenclatura exacta para poder brindar una respuesta técnica exacta frente a la red de alcantarillado requerida.</p> <p>Así mismo, se precisa que la empresa IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL tiene competencia únicamente sobre la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado. En consecuencia, se aclara que las obras de pavimentación no son competencia de esta entidad.</p>	
daniel sandiel	6	el triunfo	3143201524	6+ora 23 bis cs 5 amb	lactrionfodirectiva@gmail.com	solucion en el tema del acueducto del triunfo ya que se encuentra un tercero haciendo cobros ilegales. Se solicita apoyo para la aomentacion de la carrera 22 entre 67 carrera 3 bis y el acabtarillado	IBAL	<p>el acueducto del triunfo es operado por medio de un convenio interadministrativo, para hacer la prestación del servicio de agua en cuanto al manejo de cobro no es competencia del IBAL S.A E. S.P oficial, ni la operación del alcantarillado.</p>	
jose fredy diaz	11	12-oct	3213197687	calle 27B num. 1-25	josefredydiazbarbosa@gmail.com	que inversion le van hacer al acueducto de la comuna 11?	IBAL	<p>a la fecha los recursos asignados para la recuperación de las redes de acueducto y alcantarillado, están sujetas al desarrollo del combo 3 x 1</p>	

