

TRANSCRIPCIÓN 23 DE FEBRERO DE 2026

## ING. ROBERTO SANTOFIMIO, Gerente General IBAL

Iniciamos hoy el proceso de renovación de nuestras certificaciones por parte (0:05) del ICONTECH. Buscamos que se renueve en la norma ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001, (0:14) lo que corresponde al sistema de gestión de calidad, a la gestión ambiental y a la (0:19) seguridad y salud en el trabajo. El cumplimiento de todos los (0:23) procedimientos a través de nuestro sistema interno de gestión, que es la (0:27) base de los procesos que se desarrollan en la empresa y los cuales pues nos (0:32) fortalecen, se están permanentemente auditando, evaluando y hoy los presentamos (0:37) ante nuestro auditor externo para poder lograr la renovación de esa (0:41) certificación.

Es como una guía de orden y de estructuración de todos los (0:46) procesos al interior de la empresa, lo que le permite ser mucho más eficiente, (0:49) mucho más productiva y sobre todo dar respuesta con real soporte a las (0:55) acciones que acometemos. Absolutamente todo el equipo, ya habíamos hecho (0:59) reuniones previas para coordinar los procesos que se van a desarrollar dentro (1:03) de esta auditoría y tantos directores, líderes, Responsables de cada uno de los (1:08) procesos están en esa etapa, pero lo más significativo es que desde los operarios (1:14) que contribuyen a hacer el mejoramiento, la limpieza, labores incluso de aseo, todos (1:20) estamos vinculados a este proceso para sacarlo adelante.