



Centros de Atención Personalizada C.A.P.  
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales  
Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:  
116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima  
ventanilla.unica@ibal.gov.co

**Nit. 800.089.809.6**

TRANSCRIPCIÓN 27 DE MARZO DE 2026

## Sandra Milena Vélez Bocanegra, Directora Administrativa y Financiera del IBAI

(0:00) Bueno, para esta Semana Santa nuestra atención de operativa está 24-7 como (0:07) es costumbre y mucho más teniendo en cuenta que nuestra ciudad albergará (0:12) muchísimos visitantes por la temporada de Semana Santa, que es una temporada (0:17) donde tenemos, la familia llega a Ibagué, muchos eventos que ha preparado la (0:23) alcaldía para esta esta Semana Santa, entonces recibiremos muchos, muchos más (0:28) habitantes, entonces el servicio del agua tiene que ser excelente en calidad y en (0:33) continuidad, por lo tanto nuestro servicio operativo continúa 24-7 (0:38) normalmente. Call center, si de pronto tienen alguna inquietud con relación a (0:42) la parte operativa, que no tengo servicio, que tengo una fuga, hay una (0:48) fuga en la calle para que nos estén de pronto avisando, porque a veces no (0:52) podemos estar por toda la ciudad, el call center nuestro funcionará de lunes a (0:58) miércoles santo en horario de 8 de la mañana a 4 de la tarde en jornada (1:05) continua, la idea es que se comuniquen allí y la parte operativa siempre va a (1:10) estar funcionando.

Lo que es la parte de atención al usuario, no vamos a tener el (1:15) servicio, los esperamos en nuestra nueva sede después de Semana Santa, es decir el (1:20) 6 de lunes, el lunes de Pascuas, 6 de abril en

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal 🎵 Ibalsaesp





**Centros de Atención Personalizada C.A.P.**  
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

**Sedes Institucionales**

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola  
Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

**Canales de Atención:**

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima  
ventanilla.unica@ibal.gov.co

**Nit. 800.089.809.6**

la sede ubicada en la carrera (1:25) quinta con calle 40, más abajo de los olivos, en frente de donde quedaba el (1:30) antiguo teletolima, hoy movistar, el edificio movistar, ahí en frente va a (1:35) quedar el IBALESA, si tienen alguna queja de pronto porque la factura les llegó (1:39) más alta o de pronto van a ser alguna alguna condonación de intereses, algún (1:45) pago extraordinario, se pueden acercar allí, pero a partir del 6 de abril.

» [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co) ◀

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal 🎵 Ibalsaesp

