

Roberto Santofimio, gerente del IBAL

Es una demostración de que esta es una empresa sólida, que es una empresa que trabaja cada día para la mejora continua y que seguimos siendo la mejor empresa de Ibagué. Pese a todas las dificultades y problemas que podemos tener, siempre estamos en procurar de mejorar, de solucionar, de buscar que el usuario sea atendido en debida forma.

Eduardo Ronderos, auditor líder ICONTEC

Soy Eduardo Ronderos, Auditor Líder, y les presento al Grupo Auditor, la Ingeniera Milena Santos y el Ingeniero Julián Chaparro. Y venimos a desarrollar a nombre de IconTec el proceso de auditoría de su sistema de gestión bajo los lineamientos de la norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 en la auditoría de Renovación. Este es un proceso que la certificación cubre tres años.

Se venció este certificado y se renueva cada tres años. Durante la primera auditoría es de otorgamiento por dos años consecutivos a auditorías de seguimiento y al tercer año una renovación donde se evalúa todo el sistema de gestión.