



IBAL

SA ESP OFICIAL

**EMPRESA IBAGUEREÑA DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 Bajo tiempo de reacción Falta de cultura vial y comportamiento seguro del tercero involucrado	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 230 control inadecuado del tráfico 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte (estaba lloviznando) 700 RIESGOS PUBLICOS 720 Riesgo del tráfico Intersección vial con alto flujo de motocicletas. Riesgo inherente al desplazamiento en vía publica durante las actividades laborales.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
900 FACTORES DEL TRABAJO NO ESPECIFICADO Exposición del trabajador a riesgo viales durante el desarrollo de sus funciones.	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 600 ERRORES DE CONDUCCIÓN 601 conducir demasiado rápido (conducción a alta velocidad en un cruce vial (por parte del otro motociclista) 605 no obedecer las señales o signos de control de tráfico (omisión de la señal de pare por parte del otro motociclista

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraba realizando la actividad de revisión de servicios y verificación de daños en el Distrito 7 de El Salado, sector Chico. Mientras se desplazaba en motocicleta con dirección hacia Picalaña, en un cruce vial un motociclista omitió la señal de pare y, debido a la alta velocidad, colisionó con él trabajador, provocando su caída. Como consecuencia del accidente, el trabajador sufrió lesiones en la clavícula, el brazo derecho y la rodilla del pie izquierdo. Cargo: Valvuleros.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de tránsito por actos inseguros de terceros, remitir recomendaciones de acciones preventivas y correctivas, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1., Cumplir las recomendaciones propias del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Acueducto.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en conducción defensiva y preventiva





**CUIDA TU VIDA EN
LA VÍA: NO ES SOLO
UNA FRASE, ES UN
LLAMADO A LA
ACCIÓN**



Alcaldía Municipal
Ibagué



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 209 restricción de movimiento (El trabajador manifiesta que sintió una picada fuerte en la espalda que le impidió moverse en el momento)	N/A
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE (El trabajador no realiza pausas activas durante la jornada laboral de acuerdo a la (Resolución 1843 de 2025 Ministerio del Trabajo Artículo 6. Responsabilidades de las Administradoras de Riesgos Laborales – ARL - f) Participar en las pausas activas durante la jornada laboral, programadas por el empleador en mejora de la salud física y mental, e informar al empleador objeciones de conciencia, credos, limitaciones en su estado de salud, posturas culturales, políticas que afecten o limiten la realización de las pausas).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

En audio el trabajador relata el evento que se presentó en la planta el tejar donde se encontraba realizando actividades de limpieza de rejilla, solidos gruesos, lavado de la transportadora, verificar el quemador, se dirigió hacia el cuarto de herramientas a realizar registros en bitácora y de ahí se dirigió al cuarto de operarios al ingresar al cuarto de operarios le dio una picada en la parte lumbar muy fuerte la cual se desplomo y quedo en el piso, cuando bajo el vigilante se dio cuenta que no se podía movilizar por el mismo y llamaron al compañero diego Agudelo para que se acercara a la planta y éste lo direccionaron en ambulancia hacia la atención médica..



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando recomendaciones en prevención de higiene postural, manejo de cargas y movimientos de la movilización, hábitos de vida saludable y realización de pausas activas, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica de Gestión Aguas Residuales.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en prevención de higiene postural, manejo de cargas y pausas activas– que es accidente de trabajo, enfermedad laboral y de origen común.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.





**EL VERDADERO ENEMIGO DE
LA SEGURIDAD NO ES EL
INCUMPLIMIENTO, SI NO LA
FALTA DE REFLEXION**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 107 escasa coordinación (falta de uso simultáneo de manos, pies, ojos y mente para operar un vehículo de forma segura y eficaz). 108 bajo tiempo de reacción (Exceso de confianza) 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía 500 FALTA DE HABILIDAD 502 practica insuficiente	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgo de terrenos irregulares e inestables)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (Durante el evento, la trabajadora no calculó adecuadamente la distancia existente entre la motocicleta y el andén, lo que ocasionó que se golpeará el pie al momento de realizar el estacionamiento). 600 ERRORES DE CONDUCCION 606 No guardar la distancia.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora operario 01, se encontraba realizando actividad de relecturas transportándose en su vehículo tipo motocicleta, al estacionarse en el lugar de trabajo le queda el pie derecho atrapado entre el andén y la motocicleta causándole mucho dolor, se le solicita a la trabajadora dirigirse a la clínica Asotrauma.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva y segura, respetando las distancias y espacios mientras conduce y al estacionar el vehículo decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1. Responsabilidades de los trabajadores.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión facturación y recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- La trabajadora recibió el día 16 de enero de 2026 sensibilización en seguridad vial, así mismo se formó en curso de seguridad vial de manejo preventivo y defensivo en el mes de octubre. Realizar retroalimentación a la trabajadora en seguridad vial y percepción de los riesgos en el entorno.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.



//
**CUIDEMOS NUESTRA
VIDA EN LA VÍA.**
//



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>Rutina y monotonía para un cargo sin trascendencia (labores diarias) Exceso de confianza derivado de la experiencia y del carácter rutinario de la actividad. Confianza excesiva en condiciones climáticas favorables y en la estabilidad aparente del terreno. TENSION FISICA O FISIOLOGICA Fatiga debido a la carga o duración de las tareas (Teniendo en cuenta que el compañero llevo apoyar la actividad de este sector Restricción de movimiento Condición etaria del trabajador que puede influir en la capacidad de reacción ante eventos súbitos Falta de comunicación clara entre los miembros del equipo Percepción inadecuada del riesgo frente a excavaciones menores a 1 metro.</p>	<p>Riesgos ambientales no especificados en otra parte Humedad del terreno por fuga de agua desde horas de la mañana Acumulación de material suelto en el borde de la zanja. Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables Terreno inestable por humedad debajo de andén Inestabilidad del talud de la excavación debido a suelo gredoso con cortes verticales Ausencia de entibado o sistema de contención del talud.</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>Identificación y evaluación deficiente de las labores a perdida Falla en el procedimiento técnico para trabajo en excavaciones, no se valora la necesidad de entibado o sobreexcavación Inadecuada planificación del trabajo en función del tipo del suelo Supervisión limitada en el momento crítico de la actividad. Retroalimentación deficiente o incorrecta en relación con el desempeño El día 14 de enero se realizo reinducción y sensibilización en prevención de accidentes a los operarios 02, donde se enfatizo la prevención de accidentes de trabajo Procedimientos y ATS que no contemplan de forma específica el riesgo de desprendimiento en suelos gredosos.</p>	<p>No aplicar pausas activas para controlar la fatiga durante la jornada Falta de comunicación o alerta inmediata ante señales de inestabilidad del terreno Continuación de la labor sin reevaluar las condiciones del terreno durante la actividad No especificados en otra parte No se realiza inspección del terreno para valorar la necesidad de entibado del terreno, Falta de verificación continua de la estabilidad del terreno durante la tarea Descuido temporal al retirar el material suelto.</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 02 informa que realizaba excavación aproximadamente a 1 metro de profundidad en el barrio Galán para reparación de tubería de acueducto, se desprende material de una de las paredes de la zanja sobre el pie derecho aprisionándosele causándole dolor e hinchazón. se remite a la clínica ASOTRAUMA



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, enfatizando la prevención en tareas críticas como excavaciones y espacios confinados; la identificación y control de riesgos locativos y biomecánicos, incluyendo el manejo adecuado de cargas, movimientos repetitivos y posturas correctas durante el trabajo, así como evitar el exceso de confianza.
- Promover el autocuidado activo mediante campañas y charlas específicas para tareas críticas, como excavaciones y espacios confinados, enfatizando la importancia de identificar y controlar riesgos locativos y biomecánicos, incluyendo el manejo adecuado de cargas, movimientos repetitivos y posturas correctas durante el trabajo.
- Coordinar con la ARL capacitaciones especializadas dirigidas al personal operativo de acueducto y alcantarillado, enfocadas en la prevención de accidentes en espacios críticos (excavaciones, alturas y espacios confinados), la identificación y reporte oportuno de condiciones inseguras, y la importancia del trabajo colaborativo en equipo.
- Socialización de lecciones aprendidas: Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Enviar recomendaciones personalizadas al trabajador accidentado, enfatizando la prevención en tareas críticas como excavaciones y espacios confinados; la identificación y control de riesgos locativos y biomecánicos, incluyendo el manejo adecuado de cargas, movimientos repetitivos y posturas correctas durante el trabajo, así como evitar el exceso de confianza.



**“Siempre lo he
hecho así y
nunca ha
pasado nada”**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 riesgos naturales (riesgos a exposición a animales de domésticos)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (el trabajador recibió con anterioridad al accidente reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, identificando peligros y riesgos a los cuales se encuentran expuestos, previniendo accidentes e incidentes de trabajo).	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 900 ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (exceso de confianza, el canino la había alertado y la trabajadora continuo su trabajo, exponiéndose a que la mordiera).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora informa que realizaba entrega de facturación en el barrio Industrial-Ibagué ruta 05-02-220 cuando de repente sale un perro y la muerde en la pierna derecha, al salir del barrio bajando las escaleras resbala y cae con las piernas extendidas.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- "Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en auto cuidado, reporte oportuno de los accidentes de trabajo, prevención riesgo biológico por mordedura de perro, prevenciones caídas a mismo y diferente nivel, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1 decreto 1072 de 2015.Reiterando Información de la reinducción realizada al personal operativo de la sede CAMI 60 el día viernes 16 de enero de 2026 y el reporte de accidente de la trabajadora KATHERYNN PATARROYO ARCINIEGAS operario 01 de facturación y recaudo el día martes 20 de enero de 2026."
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Firma de Acta de reincorporación
- Retroalimentación al trabajador en prevención riesgo biológico enfatizando en (mordedura, picaduras, virus, bacterias, elementos contaminados) y reporte oportuno de accidentes de trabajo.





**EN CASA NOS
ESPERAN POR
ESO LA
SEGURIDAD ES
PRIMERO**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 010 elaborado, construido, ensamblada inapropiadamente. (anden mal construido para el tránsito y desplazamiento seguro de los peatones) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora realizaba revisiones internas en el barrio La Floresta, aproximadamente a las 10:30 al pasar de una vivienda a otra por el andén, paso un muro bajo sin percatarse de una grada al otro lado, al pisar y debido a lo angosta se enreda y provoca torcedura del pie derecho y caída de la operaria, hace el reporte el día 22 debido al dolor e hinchazón que presenta.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- "Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en auto cuidado, reporte oportuno de los accidentes de trabajo, prevención de caídas a un mismo nivel, distinto nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1. Así mismo reiterar información de la reinducción realizada al personal operativo de la sede CAMI 60 el día viernes 16 de enero de 2026 y el reporte de accidente de la trabajadora MAYERLY PADILLA MENDOZA operario 01 de facturación y recaudo el día jueves 22 de enero de 2026."
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Realizar retroalimentación en prevención de caídas a mismo y diferente nivel identificando riesgos y peligros mientras camina teniendo en cuenta la señalización de prevención caídas (suelos mojados, falta de orden y aseo, obstáculos, al subir y bajar escaleras), previniendo caídas al mismo nivel (resbalones, tropiezos) como a distinto nivel (alturas), enfocándose en la concientización y autocuidado para evitar accidentes de trabajo. Teniendo en cuenta que el día 16 de enero de 2026 recibió reinducción del SG-SST y sensibilización en prevención de riesgos a los cuales se encuentra expuesto.



**UN MAL PASO
SIEMPRE SE
PUEDE EVITAR,
CAMINA CON
PRECAUCION**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>100 CAPACIDAD MENTAL O PSICOLÓGICA INADECUADA 108 Bajo tiempo de reaccion</p> <p>500 FALTA DE HABILIDAD 503 Operación esporádica Distracción por la necesidad de recuperar el teléfono celular. Exceso de confianza en el desplazamiento. Subestimación del riesgo locativo (piso húmedo).</p>	<p>000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso (Piso húmedo pr jornada de aseo) Piso húmedo en el area del call center debido a las labores de limpieza en ejecución No se evidencia condición subestándar asociada a falta de aviso verbal, ya que sí se informó al personal.</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>MOTIVACION DEFICIENTE Refuerzo individual en percepcion del riesgo (tebiendo en cuenta que presenta antededente por caída al mismo nivel (2024) - accidente repetitivo por riesgo locativo</p> <p>SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO DEFICIENTES Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a perdida (Falta de señalización piso mojado) Deficiencia en la señalizacion preventiva fija y visible</p>	<p>400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DE PISO Y LAS VECINDADES (Ingreso de la trabajadora a un área que se encontraba en proceso de aseo) 500 OPERAR O TRABAJAR A VELOCIDAD INSEGURA 504 Correr No acatar la instrucción previa de permanecer fuera de las oficinas mientras se realizaba la limpieza Desplazamiento por una superficie húmeda, con conocimiento previo del riesgo</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora se encontraba en su oficina realizando sus labores habituales. En ese momento, la señora de servicios generales estaba trapeando el piso de dicha oficina, por lo cual la trabajadora se dirigió al área de callcenter mientras el piso se secaba. Al regresara su oficina, notó que había dejado su teléfono celular en el área de callcenter, por lo que se devolvió para recogerlo. Sin embargo, el piso del callcenter se encontraba húmedo debido a que acababa de ser trapeado. En ese momento, la trabajadora resbaló y cayó, sufriendo una lesión en el pie derecho.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir recomendaciones de autocuidado en prevención de accidentes por condiciones de seguridad (riesgo locativo), caídas a un mismo y diferente nivel.(Se remitira por correo electronico al trabajador teniendo en cuenta que se encuentra incapacitado; una vez culmine la incapacidad se procedera a brindar una sensibilización en prevención de accidentes por riesgos asociados al cargo.
- Aplicar el programa de prevención de la multiaccidentalidad al personal administrativo involucrado en el accidente reportado, enfatizando percepción del riesgo y autocuidado,
- Socialización de lecciones aprendidas: Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Socializar con el supervisor del contrato de la empresa ASEO TOTAL 5 los hallazgos identificados durante la investigación del accidente de trabajo, solicitando la implementación y uso obligatorio de señalización preventiva, barreras físicas y prácticas seguras durante las labores de aseo, haciendo énfasis en la comunicación efectiva con el personal y en la adecuada intervención de todas las áreas involucradas en las jornadas de orden y limpieza.
- Solicitar a la arl Apoyo para brindar capacitación y jornadas de sensibilización a todo el personal de la empresa, enfocadas en la prevención de caídas al mismo nivel, percepción del riesgo y prácticas de autocuidado, con especial atención a los trabajadores que presenten antecedentes de accidentes similares, con el fin de reforzar la cultura preventiva y reducir la reincidencia.
- Actualizar el documento matriz de riesgos enfocada en los cargos similares teniendo en cuenta los resultados de la investigación del accidente.(Matriz proceso Dirección Operativa)
- "Firma de acta de compromiso de auto cuidado (Fecha tentativa dependiendo del reintegro del trabajador)Firma de Acta de reincorporación laboral (Fecha tentativa dependiendo del reintegro del trabajador)"



**LA SEGURIDAD
DEBE SER LO
PRIMERO, LAS
LESIONES LO
ÚLTIMO.**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía (exceso de confianza – falta de percepción de los riesgos)	CONDICIONES AMBIENTALES 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 210 Espacio inadecuado de los pasillos 220 espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 401 Evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (cajón de escritorio abierto) 550 ADOPTAR UNA POSICION INSEGURA 559 NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE (Inclinarse demasiado hacia un lado para recoger del suelo elementos desde la silla con rodachines)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora, Técnico 02, se encontraba en su puesto de trabajo en posición sedente cuando procedió a retirar un documento del cajón de su escritorio, dejando dicho cajón abierto. Al intentar guardar nuevamente el documento, este cayó al suelo. Al inclinarse hacia un costado para recogerlo, la silla se levantó hacia un lado sobre ella, provocando la pérdida de equilibrio y la posterior caída sobre el cajón abierto, ocasionándole golpe en la mano izquierda, específicamente en el dedo pulgar, y en la región costal.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes por condiciones de seguridad (riesgo locativo) caídas a un mismo y diferente nivel, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención de caídas a mismo y diferente nivel – percepción de riesgo locativo en el área de trabajo – recomendaciones preventivas – que es el exceso de confianza.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de reincorporación laboral



**EL MAÑANA ES TU
RECOMPENSA POR
TRABAJAR CON
SEGURIDAD HOY**



INCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	<p>400 RIESGO DE COLOCACION O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC. EXCEPTUANDO LAS PERSONAS)</p> <p>410 inapropiadamente apilado (El trabajador manifiesta que el camión iba muy cargado y como iba a alta velocidad se salía el material).</p> <p>600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS</p> <p>630 Otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA</p> <p>108 bajo tiempo de reacción</p>	<p>600 ERRORES DE CONDUCCION</p> <p>606 no guardar la distancia</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba realizando desplazamiento en su vehículo para la ejecución de revisiones internas en el sector de la vía Ibagué–El Totumo (antigua carretera), cuando de un vehículo de carga que transitaba por la vía se desprendió una piedra del volcó, impactando su tobillo derecho.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, en prevención de riesgos en la vía, identificando peligros y riesgos que puedan atentar contra la vida, conducción segura en las vías urbanas y carreteras nacionales respetando las distancias de los vehículos y tipo de vehículos, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- El trabajador recibió el día 16 de enero de 2026 sensibilización en seguridad vial, así mismo se formó en curso de seguridad vial de manejo preventivo y defensivo en el mes de octubre. Realizar retroalimentación al trabajador en seguridad vial y percepción de los riesgos en el entorno. conducción segura en las vías urbanas y carreteras nacionales respetando las distancias de los vehículos y tipo de vehículos.





**"EL TRAYECTO MÁS
CORTO ES EL MÁS
SEGURO",
MANTENIENDO
SIEMPRE ESPACIO
PARA FRENAR Y
EVITAR EL EXCESO DE
CONFIANZA, PORQUE
EN LA VÍA, "LA
DISTANCIA ES VIDA"**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud.	100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 110 carencia del equipo de protección necesario 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 riesgos naturales (exposición a elementos, encontrados a campo abierto)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente. (El trabajador ya ha sufrido varios accidentes reportados, uno por causas similares (contacto con elementos cortopunzantes-agujas))	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (los guantes que usaba no son adecuados para agarre y retiro del tipo de material que estaba en sitio) 350 USO INAPROPIADO DE LAS DIFERENTES PARTES DEL CUERPO 356 usar las manos en lugar de las herramientas manuales (para alimentar, limpiar, reparar, ajustar, etc.)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 02 se encontraba limpiando área para hacer un pozo de alcantarillado, debido a que había mucho material se ayudó con la mano y un elemento corto punzante presente en el material le atravesó el guante de protección, ocasionándole una herida en el dedo medio de la mano derecha.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, autocuidado prevención de lesiones por riesgo biológico.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo biológico, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, limpieza y desinfección de cuerpo, equipos y herramientas
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**DA MAS ORGULLO
TERMINAR UNA TAREA,
PERO SIN ACCIDENTES**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
FACTORES PERSONALES: 000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	CONDICIONES SUBESTANDARES O INSEGUROS: 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos a exposición a animales salvajes en terreno)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
FACTORES DEL TRABAJO: 000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (el trabajador recibió con anterioridad al accidente una capacitación en prevención de riesgo biológico entre los temas mordeduras y picaduras, aun así, son riesgos latentes a los que el trabajador se encuentra expuesto al realizar sus actividades laborales fuera de la empresa en lugares públicos).	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 01 se encontraba realizando toma de lecturas; mientras permanecía inclinado ejecutando la actividad, fue atacado por un canino, el cual le mordió la mano izquierda y generándole intenso dolor.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo biológico por mordedura de perro – responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura y picaduras
- Acta de reincorporación laboral





**EN CASA NOS ESPERAN
POR ESO LA SEGURIDAD
ES PRIMERO**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>FACTORES PERSONALES: 108 bajo tiempo de reacción (Exceso de confianza)</p>	<p>600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 630 Riesgo asociado con la propiedad u operaciones de extraños (Se evidencia pozo con fuga de agua residual, situación que con el tiempo genera acumulación de lama sobre la vía, creando una superficie resbaladiza que incrementa el riesgo de deslizamientos y caídas)</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	<p>400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (Durante la conducción de su motocicleta, el trabajador no identificó oportunamente el riesgo existente en la vía, el cual estaba asociado a condiciones de humedad que generaban superficie resbaladiza). 600 ERRORES DE CONDUCCION 609 No especificados en otra parte.</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 01 se encontraba transportándose en su motocicleta realizando actividad de cortes en el sector avenida mirolindo, sobre la carretera se encontraba el suelo húmedo con lama, al poner el pie en el suelo se resbalo cayéndose sobre el lado derecho, golpeándose rodilla y brazo derecho.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva y segura, respetando las distancias y espacios mientras conduce y al estacionar el vehículo decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1. Responsabilidades de los trabajadores.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión facturación y recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- "Realizar retroalimentación en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva y segura, respetando las distancias y espacios mientras conduce y al estacionar el vehículo - (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), conducción segura en las vías urbanas y carreteras nacionales, uso de los elementos de protección personal – ¿qué es el exceso de confianza mientras realiza las actividades laborales?"
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.





**EN CASA NOS ESPERAN
POR ESO LA SEGURIDAD
ES PRIMERO**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
FACTORES PERSONALES: N.A.	700 RIESGOS PÚBLICOS 720 riesgo del tráfico (el accidente fue provocado por un tercero)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
Los trabajadores en su programación diaria de actividades realizan desplazamientos por las calles de la ciudad donde siempre se van a ver expuestos a peligros viales.	600 ERRORES DE CONDUCCIÓN 601 conducir demasiado rápido o demasiado despacio (por parte del motociclista) 604 omitir el otorgamiento del derecho de vía. 605 no obedecer las señales o signos del control del tráfico (por parte del motociclista que no respeta señal de pare 607 pasar inapropiadamente (el motociclista no lleva la vía en ese sector).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 02 venia de realizar actividades de recuperación de acueducto en el barrio colinas frente a la gaviota, una vez terminada la actividad, se trasladaba como pasajero en el vehículo de la empresa cuando una motocicleta particular colisiono contra la puerta del pasajero, al partirse el vidrio de la puerta, esta le generó una herida en la mano derecha del trabajador.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado y prevención, enfatizando en accidentes y lesiones causados por peligros viales..
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo vial, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, actores viales y participación en prevención de accidentes.
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**Mirar antes de cruzar:
una regla simple, una
vida salvada.**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
FACTORES PERSONALES: 100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 202 fatiga debido a la carga o duración de las tareas. 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencias.	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES 000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 010 elaborado, construido, ensamblado inapropiadamente. 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 610 Predios o cosas defectuosas de extraños.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N.A.	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador realizaba labor de re lectura en el barrio Galán Manzana G casa 3, aproximadamente a las 12:15 al comenzar a bajar una escalera había un reborde en el concreto piso mal, torciéndose el pie derecho y provocando que se cayera, el trabajador reporta que fue atendido por la comunidad, sintió dolor e hinchazón y se dirige hacia la IPS ASOTRAUMA



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, en prevención de prevención de caídas a mismo y diferente nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención de caídas a mismo y diferente nivel.
- Acta de reincorporación laboral.





**UN MAL PASO SIEMPRE
SE PUEDE EVITAR,
CAMINA CON
PRECAUCION**



INCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 630 Otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños 700 OTROS RIESGOS PÚBLICOS 780 Otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también esta expuesto el público en general)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO DEFICIENTES 006 programación o planificación insuficiente del trabajo 500 ESTANDARES DEFICIENTES DE TRABAJO 502 Desarrollo inadecuado de normas para coordinación con quienes diseñan el proceso	N/A

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La profesional In House de la ARL Positiva informa a la oficina SST que recibe una llamada del supervisor Armando Vargas informando que durante la ejecución de las labores operativas de alcantarillado en el sector Portal del Oasis donde se encuentra la cuadrilla conformada por Edison Tapiero, Fabian Guevara, Jesús Benavides y el conductor del camión turbo se presentan por parte de la comunidad alteraciones graves de orden público, evidenciadas por riñas con arma blanca, amenazas con arma de fuego y un ambiente de alta conflictividad social.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en auto cuidado, reporte oportuno de los accidentes de trabajo, prevención de caídas a un mismo nivel, distinto nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Realizar retroalimentación en prevención de caídas a mismo y diferente nivel identificando riesgos y peligros mientras camina.





**UN MAL PASO SIEMPRE
SE PUEDE EVITAR,
CAMINA CON
PRECAUCION**



INCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos a exposición a animales salvajes en terreno) 700 RIESGOS PÚBLICOS 780 otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general como usuarios que pueden atentar contra los trabajadores al realizar sus actividades laborales)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (el trabajador recibió con anterioridad al accidente una capacitación en prevención de riesgo biológico entre los temas mordeduras y picaduras, aun así, son riesgos latentes a los que el trabajador se encuentra expuesto al realizar sus actividades laborales fuera de la empresa en lugares públicos).	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 900 ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (Se identificó que el trabajador agredió inicialmente al canino presente en el predio porque el canino lo estaba atacando mordiéndole la bota; en respuesta a esta situación, el usuario reaccionó agrediendo al operario. Es importante resaltar que, en reiteradas ocasiones, se ha indicado a los operarios que, en caso de presentarse la presencia de un canino que represente riesgo o intente atacarlos, no se debe realizar la actividad en el predio y se debe proceder a reportar la condición insegura).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Me encontraba tomando lecturas cuando sale un perro de una casa y me muerde la bota cuando veo que el perro me sigue tirando lo espanto de una patada, sale el dueño dice que no le pegue al perro y el dueño me pego en la cara.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo biológico por mordedura de perro, prevención en riesgo público - procedimiento de gestión de riesgo público responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención de riesgo biológico y riesgo público, previniendo los actos inseguros que pueden poner en riesgo la vida del trabajador.





**LA EDUCACIÓN ES EL
ARMA MAS PODEROSA
QUE PUEDE USAR PARA
CAMBIAR EL MUNDO**



INCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	700 RIESGOS PÚBLICOS 780 otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general como usuarios que pueden atentar contra los trabajadores al realizar sus actividades laborales como cortes o suspensiones)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 009 identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida.	400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 900 ACTOS SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 998 ningún acto subestándar

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Me encontraba suspendiendo en la calle 21 # 3-44 cuando el usuario me pega un puño en la espalda, me insulta y me amenaza.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo público (Agresiones por usuarios, por robos o atracos).
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación, Cartera.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Retroalimentación en prevención riesgo público (agresiones, robos, atracos)
- Remitir oficio a usuario por agresión a la misión servicio al cliente.





**EN LA CALLE, TU SEGURIDAD
COMIENZA POR TU PROPIA
PRECAUCIÓN: MIRA,
ESCUCHA Y DESCONFÍA**



INCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLOGICA INADECUADA 108 Bajo tiempo de reacción - Exceso de confianza 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 035 desgastado, cuarteado, raído, roto, etc. (El equipo cuenta con aproximadamente cuatro (4) meses de uso; no obstante, debido a que durante su operación debe ser arrastrado para su manipulación, se evidencia desgaste y deterioro progresivo en la manguera y sus componentes).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 405 ajustes, reparación, reposición. (la manguera utilizada para el lavado de módulos se encuentra en mal estado, presentando rupturas que ocasionan fugas de agua por los costados. Así mismo, al trabajar con la presión del agua, la manguera se suelta con facilidad, generando una condición insegura durante su manipulación insegura)	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 750 USAR EQUIPO INSEGURO (Equipo conocido defectuoso)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando de modulo, la manguera se encontraba en mal estado y se soltó rozándole la pierna derecha al trabajador.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en recomendaciones en prevención de accidentes de trabajo, Higiene postural, manejo adecuado de la manguera, advertencias y medidas de seguridad para la operación y reposición, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1., recomendaciones de estilos de vida saludable
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso producción agua potable.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en higiene postural, manejo de cargas, identificación y reporte de condiciones inseguras.
- Remitir oficio al área de almacén, ambiente físico y servicios generales con copia al área de producción agua potable, reportando condición insegura de las mangueras de lavado de planta 2.





UNA CONDICIÓN INSEGURA IGNORADA ES UN ACCIDENTE ESPERANDO OCURRIR. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS COMPAÑEROS NO ES NEGOCIABLE; TÓMATE EL TIEMPO PARA REPORTAR Y CORREGIR, PORQUE NINGÚN TRABAJO ES TAN URGENTE QUE NO PUEDA HACERSE CON SEGURIDAD. REGRESAR A CASA SANO Y SALVO ES LA VERDADERA META



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?	
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 010 elaborado, construido, ensamblada inapropiadamente. (anden mal construido para el tránsito y desplazamiento seguro de los peatones) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N.A.	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que el día viernes, aproximadamente a las 7:35 a.m., se encontraba laborando en la calle 69 con carrera cuarta, realizando la toma de lecturas. Al descender de la motocicleta y caminar unos pasos, había un altibajo, pisó de manera incorrecta debido a un desnivel en el terreno, lo que ocasionó que se le doblara el tobillo. A pesar de lo ocurrido, el trabajador continuó con sus labores y fue hasta el día sábado 14 de marzo que reportó el accidente de trabajo al área de sst y fue direccionado a la clínica Aso trauma.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en auto cuidado, reporte oportuno de los accidentes de trabajo, prevención de caídas a un mismo nivel, distinto nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y recaudo
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Se hizo retroalimentación en prevención de caídas a mismo y diferente nivel identificando riesgos y peligros mientras camina, el día 16/03/2026





**UN MAL PASO SIEMPRE SE
PUEDE EVITAR, CAMINA
CON PRECAUCION**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 025 Agudo, cortante 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares, exposición a elementos, vegetación espesa encontradas en operaciones a campo abierto)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO DEFICIENTES 011 Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo con sus cualidades y con exigencias que demanda la tarea (terreno con vegetación espesa y espinosa, cultivo de moras)	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (Al realizar corte con machete se debe hacer uso de canilleras que cubren inclusive la rodilla)	

El trabajador realizaba la limpieza con machete de maleza alta y tupida en el predio Monterrey en la vereda Juntas se desplazaba en terreno pendiente, al realizar la limpieza se golpe a la rodilla derecha con el filo del machete provocándole una herida y sangrado, el trabajador realiza el reporte y se direcciona hacia la clínica Ibagué. El reporte se realiza el día 16 de marzo ya que el día 11 de marzo se por problemas en la página Alissta se intentó hacer el reporte de manera verbal a la línea #533 atendido por el señor Guillermo Gómez, luego se realizó llamada a la línea de oro positiva siendo atendido por Catherine Sánchez de positiva seguros quien tomó el reporte y afirmó que aparecería en la pagina en 24 horas



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado y prevención de accidentes reconociendo los peligros presentes en la tarea.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Gestión ambiental)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo vial, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, uso y cuidado en la manipulación de equipos y herramientas
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**LA SEGURIDAD DEBE SER
UNA FORMA DE VIDA**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLOGICA INADECUADA 106 falta de juicio (no se identifican los riesgos con anterioridad a la tarea) 400 FALTA DE CONOCIMIENTO 402 orientación deficiente (no se realiza por parte del jefe de área el direccionamiento correcto de la actividad indicando peligros, riesgos, controles de peligros) 404 reentrenamiento insuficiente (la actividad se realiza de forma esporádica, se han realizado en varias oportunidades y no se han tenido en cuenta los accidentes reportados por el manejo y transporte de estas sustancias. 500 FALTA DE HABILIDAD 504 Falta de preparación	100 RIESGO DE ROPA O VESTUARIO 110 Carencia de equipo de protección personal necesario 300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO DEFICIENTES 003 delegación insuficiente o inadecuada 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes 100 INGENIERIA INADECUADA 102 preocupación deficiente en cuanto a los factores humanos/ergonómicos (las pimpinas son pesadas y la manipulación es difícil) 105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar se podrían implementar bombas de transvase para evitar el cargue y manipulación de las pimpinas) 200 DEFICIENCIA DE LAS ADQUISICIONES 206 comunicación inadecuada de las informaciones sobre aspectos de seguridad y salud (lo se informa sobre las fichas de seguridad (MSDS) de las sustancias transportadas) 207 manejo inadecuado de los materiales	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (No se hace uso de monogafas, caretas mediaface o fullface) 450 HACER INOPERANTES LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD 452 Bloquear, tapas, atar, etc., los dispositivos de seguridad (la pimpina se encontraba en una base inestable sin la tapa puesta).	

El operario se encontraba en la planta Chembe descargando químico Poliquinsa, en el camión turbo los transportaba en pimpinas pequeñas pero pesadas y los transvasaba en tanque de almacenamiento de mayor tamaño, al mover una pimpina se le resbala, el líquido salpica hacia arriba cayéndole un poco en ambos ojos, se lava ambos ojos, siente ardor y presenta enrojecimiento en ambos ojos.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado y prevención, enfatizando en accidentes y lesiones causados el no uso de los elementos de protección personal durante el transporte y manipulación de sustancia químicas
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo químico, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, uso adecuado de los elementos de protección personal.
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**EL QUE NO PREVIENE,
ACCIDENTES TIENE**



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud.	100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 110 carencia del equipo de protección necesario 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 riesgos naturales (exposición a elementos, encontrados a campo abierto)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente. (El trabajador ya ha sufrido varios accidentes reportados, uno por causas similares (contacto con elementos cortopunzantes-agujas))	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (los guantes que usaba no son adecuados para agarre y retiro del tipo de material que estaba en sitio) 350 USO INAPROPIADO DE LAS DIFERENTES PARTES DEL CUERPO 356 usar las manos en lugar de las herramientas manuales (para alimentar, limpiar, reparar, ajustar, etc.)	



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, autocuidado prevención de lesiones por riesgo biológico.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo biológico, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, limpieza y desinfección de cuerpo, equipos y herramientas
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**UN DERRAME, UN
RESBALÓN, UN
DESORDEN, UN VIAJE AL
HOSPITAL**



Alcaldía Municipal
Ibagué



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud.	100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 110 carencia del equipo de protección necesario 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 riesgos naturales (exposición a elementos, encontrados a campo abierto)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente. (El trabajador ya ha sufrido varios accidentes reportados, uno por causas similares (contacto con elementos cortopunzantes-agujas))	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE (los guantes que usaba no son adecuados para agarre y retiro del tipo de material que estaba en sitio) 350 USO INAPROPIADO DE LAS DIFERENTES PARTES DEL CUERPO 356 usar las manos en lugar de las herramientas manuales (para alimentar, limpiar, reparar, ajustar, etc.)	

El trabajador operario 02 se encontraba limpiando área para hacer un pozo de alcantarillado, debido a que había mucho material se ayudó con la mano y un elemento corto punzante presente en el material le atravesó el guante de protección, ocasionándole una herida en el dedo medio de la mano derecha.



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, autocuidado prevención de lesiones por riesgo biológico.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en la prevención de lesiones por riesgo biológico, reporte oportuno de accidentes de trabajo, autocuidado, limpieza y desinfección de cuerpo, equipos y herramientas
- Firma Acta de reincorporación laboral.





**UN DERRAME, UN
RESBALÓN, UN
DESORDEN, UN VIAJE AL
HOSPITAL**



Alcaldía Municipal
Ibagué



¡GRACIAS!

