

Roberto Santofimio, gerente del IBAL

El IBAL más cerca de ti lo que hemos buscado es llegar a puntos en donde la gente a veces va pasando para hacer alguna gestión, va simplemente de visita en un centro comercial o a hacer mercado en una en uno de los almacenes de cadena y entonces recuerda que tiene alguna situación que preguntar respecto al servicio del IBAL que quiere hablar a ver cómo es por ejemplo el pago de una deuda que quiere concertar respecto a la instalación de un medidor que tiene algún reporte de una fuga de alguna situación que se presente en nuestras redes y lo hace allí, lo hace de manera sencilla, tenemos personal que atiende las diferentes circunstancias que toma registro, las informaciones de los usuarios y en muchos de los casos da solución en el mismo punto, eso nos permite estar más cerca, nos permite cumplir un compromiso de la alcaldía municipal de la alcaldesa Johana Ximena Aranda que es acercarnos a la comunidad, que es hacer un gobierno que le permita al usuario reportar sus situaciones y tener una atención de la empresa, a veces el usuario cree que es muy complicado, que los trámites son difíciles, que hay que hacer mucha cola en esos sitios logramos que el usuario se sienta en familia y haga las gestiones con mayor prontitud.