

TRANSCRIPCIÓN 29 DE MARZO DE 2026

ING. ROBERTO SANTOFIMIO, Gerente General IBAL

(0:01) Buen día a los ibaguereños, para informar en nombre de la empresa ibaguereña de acueducto (0:08) y alcantarillado IBAL SA ESP Oficial, que durante los dos últimos días tuvimos fuerte aporte (0:17) de material de sedimento, material granular proveniente de las crecientes originadas en (0:25) las quebradas, quebrada seca y las perlas, el cual ocasionó el taponamiento de los desarenadores (0:33) en la bocatoma Combeima y por tanto este sitio de captación estuvo fuera de servicio ayer (0:42) por más de 12 horas. Hemos hecho todas las maniobras operativas y técnicas para sostener (0:51) la prestación del servicio. Tenemos algunas dificultades aún en Combeima y seguiremos (0:57) con las operaciones.

El sistema de acueducto está ligeramente descompensado, pero estamos (1:05) trabajando para dar suministro de agua a toda la ciudad. En el momento las bocatomas CAI, (1:14) Cocora y Chembe siguen aportando el caudal y seguimos en las maniobras para garantizar (1:22) el suministro de acueducto. Invitamos a los ibaguereños a hacer un uso racional del preciado (1:29) líquido mientras superamos de forma total la contingencia que se presentó.

Esperamos (1:36) la comprensión y la ayuda de todos nuestros usuarios.